



**Consejo Centroamericano de Acreditación
de la Educación Superior**

**Los Procesos Regionales de
Evaluación y Acreditación:
Desafíos de una Educación
Superior de Calidad.**

28 de Agosto, 2014

**Lea Azucena Cruz, M.Sc.
Presidenta del CCA**



ASUNTOS A TRATAR:

2

- I. Una valoración del aseguramiento de la calidad
- II. Los Procesos de Aseguramiento de la Calidad:
Una breve reseña.
- III. Un recorrido del Estado de los procesos de
Acreditación.
- IV. Situación de la Acreditación de la Educación
Superior en Centroamérica.
- V. Desafíos para una Educación Superior de
Calidad en Centro América.



I. Una valoración del aseguramiento de la calidad

3

El aseguramiento de la calidad en la educación superior se ha convertido en una tendencia global importante.

Durante las dos últimas décadas cerca de la mitad de los países del mundo han creado mecanismos para controlar calidad.

Los factores que ayudan a explicar esta tendencia son:



- ❖ La rápida expansión de los sistemas de educación superior, ahora existe una variada gama de proveedores de educación superior, incluyendo a instituciones públicas, privadas, transfronterizas y de educación a distancia.
- ❖ La globalización ha comportado un creciente nivel de fraude académico, se habla de fábricas de diplomas, proveedores informales o credenciales falsificados.



- ❖ Esta Situación aumenta la demanda de organizaciones fiables, que puedan instaurar la confianza, utilizando métodos de aseguramiento de la calidad.
- ❖ El aseguramiento de la calidad favorece la movilidad profesional y un creciente número de procesos de integración regional e internacional.



- ❖ En el CCA hemos venido construyendo el aseguramiento de la calidad de la educación Superior, como una responsabilidad nacional e institucional; además del tratamiento diferenciado del aseguramiento interno y el externo.
- ❖ El aseguramiento interno de la calidad nos remite a las políticas y mecanismos de cada institución o programa para garantizar que cumple sus propios objetivos, los estándares que se aplican a la educación Superior en general, o a una profesión o disciplina en particular.



- ❖ El aseguramiento externo de la calidad está asociado con las acciones de un órgano externo: una agencia de aseguramiento de la calidad, que evalúa el funcionamiento de la institución o programa para determinar si satisface los estándares convenidos.
- ❖ Los sistemas de aseguramiento de la calidad incluyen la acreditación, la evaluación o la auditoría.



- ❖ En el aseguramiento de la calidad hay dos propósitos subyacentes: Control-rendición de cuentas y la mejora.



II. Los Procesos de Aseguramiento de Calidad: Una breve reseña

En América Latina, la preocupación por la calidad de la Educación Superior se ha traducido en procesos de licenciamiento y acreditación; impulsados en gran medida por la Cooperación Alemana, la UNESCO y últimamente por el Banco Mundial.

En Centro América a partir de 1998, con el apoyo de la Cooperación Alemana, se desarrolló un interesante programa, destinado a



instalar procesos de aseguramiento de la calidad; el CSUCA, a través del SICEVAES es el organismo regional que promovió esta iniciativa. Es así como el SICEVAES comienza a socializar, difundir y capacitar a los académicos de las universidades públicas de la región, llegando a la generación y aplicación de criterios en múltiples procesos de autoevaluación y evaluación externa.



Estos procesos iniciados en el SICEVAES sirvieron para que las universidades privadas de Centro América, construyeran sus propios sistemas de acreditación.

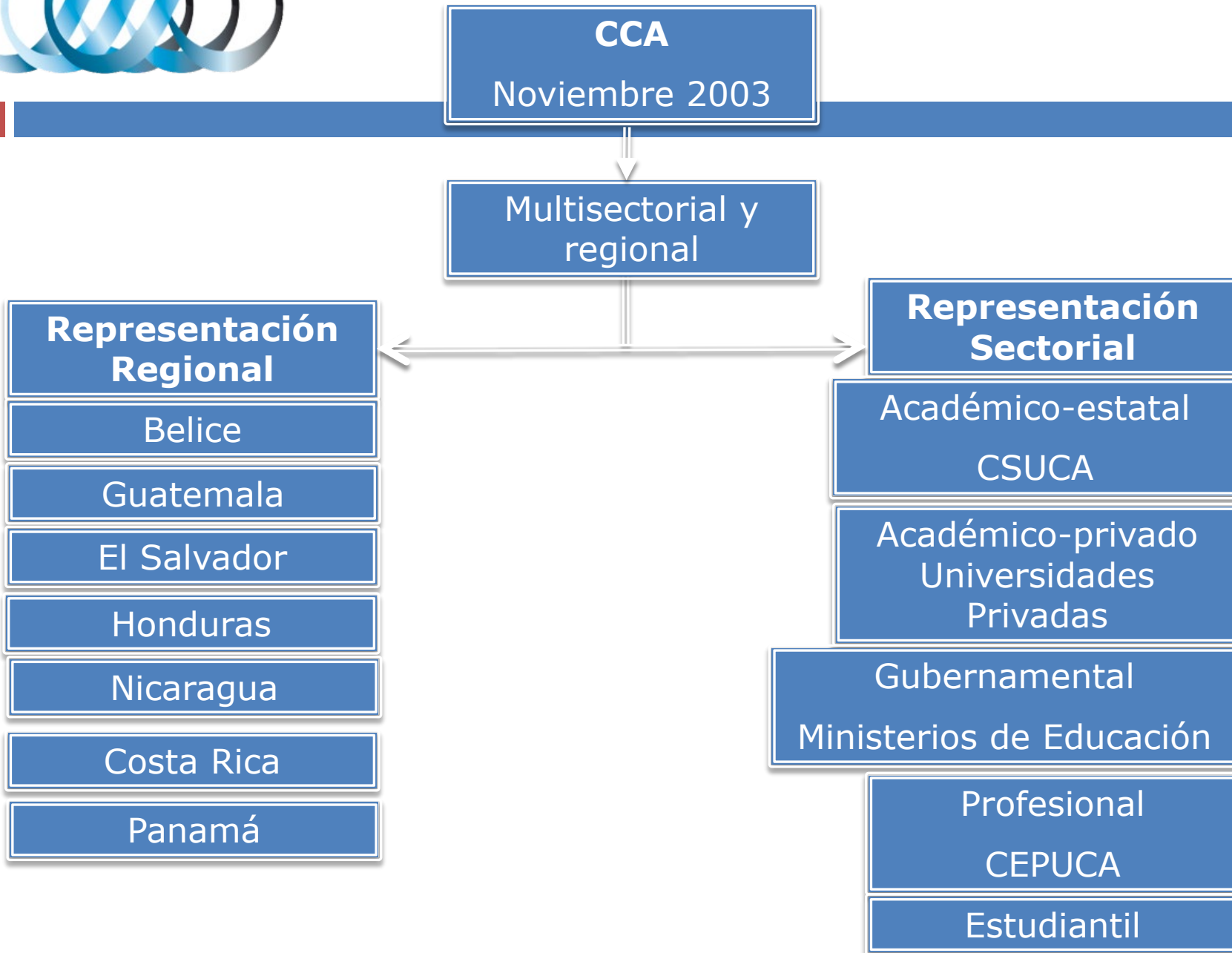


En el año 2003, se registra un hecho relevante: se crea el CCA, organismo regional que está integrado de manera multisectorial, con diferentes actores claves, lo que hace de este ente, el mejor referente e interlocutor legítimo para el abordaje del aseguramiento de la calidad de la educación Superior con otros organismos similares de América del Sur, México y Europa.



Integración del CCA

13





Con estas credenciales y su base de socios constitutivos que no tiene comparación en el área, el CCA asume el reto de promover el aseguramiento de la calidad como un eje estratégico del modelaje de la nueva universidad del siglo XXI, con el afán de incidir en forma directa en el desarrollo de la región.



La creación del CCA ha impulsado el desarrollo y la promoción del aseguramiento de la calidad de la educación superior en nuestra región, pues en la misión de este ente se declara:



Misión

16

Promover el mejoramiento continuo de la calidad, pertinencia y armonización de la Educación Superior, mediante la creación de un sistema de evaluación y acreditación que fomente el fortalecimiento y la acreditación de organismos o agencias que acreditan, programas o carreras existentes en Centroamérica y El Caribe, en un compromiso con el desarrollo de la Región.



III. Un recorrido del Estado de los procesos de Acreditación en la región Centroamericana nos facilita comprender mejor la situación actual, del tema que ahora nos ocupa.



- Podemos decir que los avances en materia del Aseguramiento de la Calidad en la región son, bastante disímiles. Mientras algunos países han logrado instalar una institucionalidad y expandido los procesos a una parte significativa de sus sistemas de educación superior, otros se han mantenido durante ya varios años en una etapa de diseño y, aunque formalmente cuentan con la institucionalidad respectiva, sólo han desarrollado procesos a cierta escala, focalizándose, más bien, en la generación de experiencias, acuerdos, condiciones y capacidades, necesarias para consolidar estos procesos.



- Se puede afirmar que los diferentes sistemas de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior se orientan a la evaluación. También se puede precisar que estos sistemas persiguen diferentes finalidades, lo que influye en el diseño e integración de los mecanismos en uso y también los efectos que ellos producen en el sistema; dichas finalidades pueden ser el control de la calidad(licenciamiento), la rendición de cuentas (acreditación) o bien el mejoramiento (auditoría académica).



- Es importante resaltar que el control de la calidad busca que los sistemas nacionales de educación superior alcancen un nivel competitivo en cuanto a calidad del mismo; por las circunstancias del entorno regional y la globalización.



IV. Situación de la Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica.



Agencias Regionales de Acreditación

22

Organismo Regional Constituido	Fecha	País Sede	Origen	Respaldo legal	Ámbito	Nivel
AUPRICA Asociación de U privadas con un Consejo de autoevaluación	1990 2002- 2004	Nicaragua	Universidades privadas de Centroamérica	Personería jurídica	Instituciones (programado acreditar carreras)	Grado
ACESAR	2005	Guatemala	Multisectorial	Personería jurídica	Programas Agroalimentarias Forestales y afines	Grado Postgrado
ACAAI *	2006	Panamá	Multisectorial	Personería jurídica	Programas Arquitectura e Ingeniería	Grado
ACAP	2006	Honduras	Multisectorial	Personería jurídica	Programas.	Postgrados

* Agencia acreditada por el CCA, 2012.



Agencias Nacionales de Acreditación en Centroamérica

23

Organismo Nacional	Fecha de Creación	País	Origen	Respaldo Legal	Ámbito
SINAES *	1999	Costa Rica	Rectores Universidades públicas y privadas	Ley 8256 emitida en 2002 Ley 8798-2010 Fortalecimiento	Carreras (se preparan para programas de postgrado)
CdA	1995	El Salvador	Ministerio de Educación	Ley de Educación Superior de 1995 y 2004	Instituciones (Se preparan para acreditar carreras)
CONEAUPA	2006	Panamá	Gobierno Universidades	Ley 30	Instituciones y Carreras
CNEA	2006	Nicaragua	Gobierno	Ley 582 Ley 704	Instituciones Programas (ES, Básica, Media, Técnica)
***SHACES	2010-2011	Honduras	Consejo de Educación Superior de Honduras Universidades públicas y privadas	Acuerdo 2304-245-2010 Gaceta 32427-2011	Instituciones, carreras y programas

* Agencia acreditada por el CCA en el año 2008.

** Guatemala no tiene agencia.

*** Pendiente de iniciar su funcionamiento



Acreditaciones realizadas por las agencias acreditadoras

24

AGENCIAS DE ACREDITACIÓN	TIPO	No DE ACREDITACIONES
SINAES/Costa Rica	Nacional	67 Acreditaciones 31 Reacreditaciones Carreras
CdA/El Salvador	Nacional	12 Acreditaciones Institucionales
ACAAI/ sede Panamá	Regional	21 Acreditaciones Carreras
ACESAR/sede Guatemala	Regional	3 Acreditaciones /Carrera
ACAP/sede Honduras	Regional	6 Acreditación /Programa
CONEAUPA	Nacional	18 Acreditaciones Institucionales.
CCA/sede Costa Rica	Regional 2° Nivel	2 Acreditaciones/Agencias 2 Acreditaciones en proceso



Como se ha podido observar en las tablas anteriores, Centroamérica todavía tiene un proceso en plena maduración, parece haber apostado por un modelo colaborativo de acreditación, formado por distintos estilos que bajo el acompañamiento del CCA buscan la consolidación de un verdadero sistema de aseguramiento regional de la calidad, donde la acreditación nacional y la regional, la acreditación disciplinar, la acreditación por carreras o la acreditación institucional, son parte de un abanico de ofertas, que resulta atractivo para las universidades e instituciones de educación superior.



V. DESAFÍOS PARA UNA EDUCACIÓN SUPERIOR DE CALIDAD EN CENTRO AMÉRICA.



Este apartado conviene analizarlo desde dos perspectivas: una a lo interno de cada universidad y el segundo, desde una visión sistémica de la educación superior en la región centroamericana.

Al interior de las instituciones de educación superior se requiere fortalecer la cultura de la evaluación y avanzar en los mecanismos de mejoramiento de la calidad.



- Es básico que la cultura de la evaluación para el mejoramiento continuo de la calidad logre permear en las comunidades universitarias.
- Introducir en la normativa universitaria incentivos más explícitos para el desarrollo de procesos permanentes de autoevaluación, estos cambios permitirán imprimir mayor celeridad en la acreditación de la oferta académica.



- Consideramos que se requiere fortalecer a lo interno de las universidades y de las agencias de acreditación, enfoques evaluativos completos, de manera que estos incluyan no solo la evaluación de insumos y procesos (que es en lo que se centran fundamentalmente los marcos evaluativos actuales), sino también la evaluación de los productos, efectos e impactos de la educación superior en Centro América; en aras de atender de forma integral el aseguramiento de la calidad de la misma.



Finalmente, siempre en la línea de la puntualización de desafíos, más de carácter general, nos interesa señalar, desde la perspectiva del CCA, que es necesario construir una visión sistémica de la Educación Superior, con espacios consolidados para la articulación y la coordinación entre instituciones públicas y privadas, donde la definición y alcance de altos estándares en la formación universitaria constituyan una ruta clara de la política del sector.



Compartimos con la UNESCO, el planteamiento que expresa que no se debería seguir postergando el interés de generar y divulgar mayor información sobre el desempeño de la educación superior.

En resumen y para no olvidar los datos que he compartido con ustedes, distinguidos Rectores, apreciados colegas es que hay un asunto que no lo hemos resuelto, se trata de un área en que las asimetrías son relevantes:



La relación entre oferta y calidad.

Es decir necesitamos que cada país tenga su agencia de acreditación de la educación superior, que se incremente el número de carreras autoevaluadas y evaluadas externamente, que se ejecuten los planes de mejoramiento académico y que consecuentemente avancemos a la acreditación de carreras o programas y de instituciones; así elevaremos el número de programas que a nivel de la región centro americana reciban la correspondiente acreditación, y con ello disminuir las brechas que aún se perciben en algunas instituciones de educación superior.



A nombre del CCA, agradezco la invitación para compartir estas ideas y cierro mi participación expresando nuestra convicción:

Mejorar la **calidad de la Educación** es apostar a mejorar las condiciones de nuestra sociedad centroamericana...

...ello requiere la participación **comprometida y dinámica** de todos los *Sectores Socios* en la misión del CCA...

Muchas Gracias..