

***Las universidades  
del Caribe y el desarrollo  
social, económico y  
ambiental en  
ámbitos locales***



A circular graphic containing a map of Latin America and the Caribbean. The map is rendered in a dark, textured style. The text is overlaid on the map.

**Las universidades del Caribe y el  
desarrollo social, económico y  
ambiental en ámbitos locales**



UNIÓN DE UNIVERSIDADES  
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Las universidades del Caribe y el desarrollo social, económico y ambiental en ámbitos locales

**Coordinación**  
Dra. Luz Rosa Estrella  
Patricio Yépez

**Ira Edición**

**Portada:**  
Rafael E. Genao

**Corrección:**  
Luisa Hernández

**Diagramación:**  
Rafael Emilio Genao

ISBN: 978-9945-580-26-6

**Edición e impresión**  
Editora UAPA  
Tel.: 809-7240266/809-724-0269 Fax: 809-724-0329  
Website: www.uapa.edu.do

Reservados todos los derechos.  
Se prohíbe la reproducción parcial o total por cualquier medio electrónico o gráfico.

Impreso en República Dominicana

## Indice

**Introducción** ..... 07  
Dra. Luz Rosa Estrella

**Universidad y desarrollo local:  
¿Por qué? ¿Cómo?**  
Jorge Rafael Núñez Jover, Dr. C.  
Prof. Titular, Universidad de La Habana

Tamara Proenza Díaz, MSc  
Asistente, Universidad de La Habana  
tamara@rect.uh.cu ..... 09

**Impacto del Servicio Social  
universitario de la UAPA  
2011-2014**  
Ana Margarita Tavárez, M. A  
Directora Departamento de Extensión  
Universitaria de la Universidad Abierta  
para Adultos (UAPA)  
República Dominicana, 2014. .... 31

**La Universidad de Ciencias  
Médicas de La Habana y el  
desarrollo local.  
Experiencias en el ámbito social**  
Dra. Ana Ivonne Martínez Portuondo  
Dr C Blanca del Rosario Peña Núñez  
Dr. Mario León González  
Dr Cs Juan de Jesús Llibre Rodríguez.  
Grupo de Gestión Universitaria para el  
Desarrollo local.  
Universidad de Ciencias Médicas de La  
Habana. Cuba. .... 53



### **El Grupo gestor de capacidades de absorción en el municipio**

Dr. C. Ramón González Fontes.  
Coordinador del programa de doctorado en  
Gestión del Desarrollo Local de la Universi-  
dad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz.

Ms. C. Félix Martínez Díaz.  
Aspirante del programa de doctorado en  
Gestión del Desarrollo Local

Dr. C. Oliek González Solán.  
Profesor del Centro de Estudios de Direc-  
ción Empresarial y Territorial CEDET  
de la Universidad de Camagüey "Ignacio  
Agramonte Loynaz"

Ms. C. Delfín Delgado Director del Depar-  
tamento de Desarrollo Local de la Univer-  
sidad de Camagüey "Ignacio Agramonte  
Loynaz"

73

### **La Auditoría Académica como Instrumento de Aseguramiento de la Calidad en la Enseñanza Semi-presencial**

Dra. Milagros Yost  
Vicerrectora de Evaluación  
Universidad del Caribe  
República Dominicana

95

### **INVESTIGACIÓN - FOR- MACIÓN - EXTENSIÓN para el mejoramiento ambiental en ámbitos locales**

Dra. Arq. Dania González Couret  
Directora de Posgrado  
Instituto Superior Politécnico José Antonio  
Echeverría

115

### **Gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo local: expe- riencias de La Universidad de Oriente**

Dra. C. Suyén Rodríguez Pérez  
Vicerrectora de Investigaciones y posgrado  
(VRIP). Universidad de Oriente. Ave. De  
las Américas s/n. Santiago de Cuba

Dra. C. Nuria Nápoles Sayous  
Asesora de la VRIP-UO. Profesora del  
departamento de Ing. Civil

Dra. C. Rosa María Pérez Silva  
Directora de Ciencia y Técnica de la Uni-  
versidad de Oriente

125

### **Un Haití mejor es posible**

MSc. Jorge Cosme Casulo  
Universidad de Ciencias Médicas  
Santiago de Cuba, Cuba

147

### **Conclusión general**

Patricio Yépez.

163

## Introducción

*Dra. Luz Rosa Estrella*

La Unión de Universidades de Latinoamérica y el Caribe Evento, UDUAL celebró la **III Asamblea de la Región Caribe** en la Universidad de La Habana, Cuba, del 2 y 3 de julio 2014, a la cual asistieron las siguientes universidades: Universidad Abierta Para Adultos, Universidad del Caribe, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Universidad Católica Nordestana. Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría”. Instituto Tecnológico del Cibao Oriental Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte y Loynaz”. Instituto Tecnológico de Santo Domingo Universidad de Oriente. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Escuela Latinoamericana de Medicina y la anfitriona la Universidad de La Habana.

En el marco de esta Asamblea también se desarrolló el **Taller Regional: “Las Universidades del Caribe y el desarrollo social, económico y ambiental en ámbitos locales”**, en el cual se presentaron trabajos que testimonian los aportes de la Universidades a sus países, como son: “Conocimiento, innovación y Desarrollo local. La importancia de las redes” por el Dr. Jorge Núñez Jover, Director de Postgrado de la Universidad de La Habana, Cuba; “La auditoría académica en la Modalidad Semi-Presencial como compromiso Social de Calidad” a cargo de la Dra. Milagros Teresa Yost Pérez, Vicerrectora de la Universidad del Caribe, UNICARIBE, República Dominicana; “Gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo local: experiencias de la Universidad del Oriente” por la Dra. Suyén Rodríguez Pérez, Vicerrectora de la Universidad de Oriente, Cuba; “Las Universidades y el desarrollo económico en ámbitos locales: la experiencia en Haití” por el Lic. Jorge Cosme,

Universidad de Ciencia Médicas de Santiago de Cuba, Cuba; "Investigación - formación - extensión para el mejoramiento ambiental en ámbitos locales" a cargo de la Dra. Dania González Couret, Directora de Postgrado del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Cuba; "El Grupo Gestor de Capacidades de Absorción en los municipios" por el Dr. Ramón González Fontes, Coordinador del Programa Doctoral en Desarrollo económico territorial, Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte y Loynaz", Cuba; "La cooperación internacional y su impacto en el desarrollo local" a cargo de la Dra. Alina Montero Torres, Directora de Relaciones Internacionales de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Cuba; y por último, "Impacto del Servicio Social Universitario como respuesta a las necesidades sociales" a cargo del Dr. Angel Hernández Castillo, Rector de la Universidad Abierta para Adultos, República Dominicana.

La importancia de esta Asamblea y Taller de la Región Caribe, la constituye el intercambio y aprendizajes de experiencias entre las universidades, aportando también a la Red Latinoamericana y del Caribe sobre vinculación de la universidad a los procesos de desarrollo local, evidenciando en cada trabajo presentado que las universidades son un excelente mecanismo de empuje al desarrollo de los sectores donde hacen vida e inciden.

La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) como Vicepresidenta de la Región Caribe de la UDUAL, pone en sus manos este importante consolidado de los trabajos realizados por las Universidades, lo que impacta de manera muy positiva a las poblaciones con las cuales comparten territorio, objetivos y miradas de esperanza para un Caribe más comprometido con la educación y con el desarrollo de su gente. Esta publicación será presentada por la Vicepresidencia del Caribe de la UDUAL en el Foro Latinoamericano y del Caribe sobre Desarrollo Económico Local que se realizará en Quito del 18 al 19 de Mayo de 2015.

## ***Universidad y desarrollo local: ¿Por qué? ¿Cómo?***

---

*Jorge Rafael Núñez Jover, Dr. C.  
Tamara Proenza Díaz, MSc.*

### ***Resumen:***

En este trabajo se realiza una aproximación a los motivos que llevan a asumir el tema del vínculo universidad-desarrollo local y esbozamos los marcos conceptuales desde los cuales se sugiere discutir el asunto. Asumimos una mirada crítica sobre el modelo social dominante donde crecimiento económico y bienestar social no han podido ser reconciliados, dando lugar a nuevos planteos teóricos esbozados y nuevos énfasis de políticas. A nuestro juicio la universidad debe asumir el desafío cognitivo y social

de la inclusión, la cohesión y el desarrollo sostenible con énfasis en grupos vulnerables, a través de la producción, distribución y uso de los conocimientos y tecnologías en los contextos en que ellas actúan. Se muestra la experiencia de las universidades cubanas cohesionadas en la Red de Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo. Este conjunto de instituciones y programas contribuyen a la construcción del complejo educación superior-conocimiento-ciencia-tecnología-innovación-sociedad que pretende contribuir al desarrollo social sostenible basado en el conocimiento.

Palabras clave: Universidad, desarrollo local, inclusión social, sistemas locales de innovación.

#### **Abstract:**

In this paper an approach to the reasons that lead to taking on the issue of the local university-development link is carried out and the conceptual framework from which the matter is suggested to be discussed is outlined. We take on a critical view about the dominant social pattern in which economic growth and social welfare have not been possibly reconciled, leading to outlining new theoretical approaches and new emphasis on policies. In our opinion the university should take on the cognitive and social challenge of inclusion, cohesion and sustainable development putting emphasis on vulnerable groups through the output, delivery and usage of

knowledge and technologies in the contexts where they occur.

The cohesion of the experience of Cuban universities in the University knowledge Management Network and the Innovation for Development are shown. This group of organizations and programs contribute to creating the complex higher education-knowledge-science-technology-innovation-society that aims for sustainable social development based on knowledge. Key words: university, local development, social inclusion, local innovation systems.

#### **Introducción**

La Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) se ha planteado el objetivo de promover la vinculación de las universidades a los procesos de desarrollo local en los ámbitos social, económico, ambiental y cultural. Con ese fin trabaja en la organización de una red de universidades latinoamericanas y caribeñas que apoyen el desarrollo local.

En esta contribución asumimos que semejante esfuerzo debería ser respaldado por una selección adecuada de los marcos conceptuales que lo apoyen. No es difícil aceptar que las universidades deben impulsar el desarrollo de los territorios en los que están enclavadas. Pero las razones para ese apoyo, el alcance del mismo y los mecanismos a utilizar pueden no ser compartidos.

A nuestro juicio el desarrollo local plantea a las universidades un verdadero desafío cognitivo que involucra su capacidad de producir, diseminar y usar el conocimiento, lo que supone la reorientación de las agendas de investigación y formación y su orientación a la satisfacción de necesidades humanas, generar soluciones efectivas a problemas sociales, económicos y ambientales y promover un desarrollo inclusivo y sustentable.

Las ideas que se resumen en este documento se apoyan en los desarrollos teóricos contemporáneos que permiten repensar los vínculos entre el conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación con el desarrollo por un lado y por otro en la experiencia de las universidades cubanas. Están respaldadas también por la experiencia práctica de la Red de Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo (GUCID) que por iniciativa del Ministerio de Educación Superior de Cuba y la Cátedra de Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología (CTS+I) de la Universidad de La Habana surge en el año 2006 y que recientemente ha publicado una obra que resume algunas de sus experiencias. Se trata de una red que enlaza a decenas de universidades, centros de investigación y consejos universitarios municipales y la más reciente Red Universidad y Desarrollo Local de la UH que actúa como un nodo de GUCID. A nuestro modo de ver las cosas este trabajo en red es un recurso adecuado para afrontar los desafíos que el fomento del desarrollo local plantea a las universidades en América Latina y el Caribe.

El trabajo en red no es el único cambio que para la gestión universitaria plantea el desarrollo local. Desde nuestra experiencia pueden ser necesarias también transformaciones en la planeación y en la evaluación de las instituciones y el profesorado de modo que las contribuciones al desarrollo local sean asumidas como relevantes y meritorias.

Lo expuesto hasta aquí exige para su explicación detallada un espacio mayor que el concedido a este trabajo. Lo que sigue resume algunas de las ideas más importantes.

### *I. ¿Qué relación hay entre ciencia, tecnología e innovación, el desarrollo sostenible y la lucha contra la pobreza y la exclusión?*

En el siglo XXI es frecuentemente aceptado que conocimiento e innovación son fuentes de bienestar social y desarrollo sostenible; sin embargo, sobre todo en las últimas décadas, se han presentado evidencias que nos muestran una conexión contradictoria entre el conocimiento, la tecnología y el bienestar (PNUD, 2001).

Recientemente se ha afirmado que "Hay un amplio consenso en que la desconexión entre crecimiento económico y bienestar social se está incrementando. Al mismo tiempo, la investigación y la innovación se han convertido en uno de los principales motores del crecimiento. Sin embargo, estas dos tendencias no han podido ser reconciliadas: hay una clara ausencia

de explotación de soluciones innovadoras orientadas a atender problemas sociales, hecho que acarrea grandes costos de oportunidad para la sociedad. La innovación social ofrece un camino para reconciliar estas dos fuerzas, generando crecimiento económico y valor social al mismo tiempo". (OCDE 2011, p. 8).

La orientación de las actividades de ciencia, tecnología e innovación (CTI) hacia el mercado solvente y su divorcio de las necesidades humanas básicas de la mayoría de la población mundial conduce inevitablemente a una mirada crítica sobre el modelo social dominante. Se trata de un "régimen acumulativo caracterizado por la producción en masa, consumo masivo, y un uso excesivo de recursos naturales, así como una mayor explotación de la mano de obra" (Cassiolato, Lastres y Soares, 2013, p. 65).

A juicio de Arocena y Sutz (2012) al menos desde la década de 1980 asistimos a la emergencia de una "sociedad capitalista del conocimiento" (p. 29) en la que el conocimiento es el núcleo principal de la base tecnológica que sustenta las relaciones de poder. El auge del neoliberalismo, la erosión del estado de bienestar y la afirmación del poder global de las empresas transnacionales, el papel dominante del capital financiero y la privatización del conocimiento, son rasgos del actual proceso de globalización una de cuyas consecuencias es "un dramático aumento de la desigualdad" (Cassiolato, Ídem).

Desigualdad, pobreza, exclusión social, son males que afectan, sobre todo, a las poblaciones de los países del Sur que encuentran serias dificultades para satisfacer necesidades humanas básicas en materia de alimentación, salud, energía, vivienda, entre otras. Ha prevalecido una brecha entre las políticas sociales por un lado y las políticas de CTI por otro, incluidas las políticas científicas de las universidades. Aunque el tema de la pobreza y la inequidad están en el centro del debate de las agendas de investigación en las ciencias sociales y en los discursos y políticas de organismos internacionales, no siempre se considera al conocimiento como una pieza central en su solución (Casas, De Fuentes, Torres y Vera-Cruz, 2013, p.59). Con frecuencia las políticas sociales no han considerado el papel que podría tener el CTI en el combate a la pobreza y la disminución de la precariedad en sus diferentes dimensiones. (Ibíd., p. 57).

Sobre la base de esas evidencias la Red Global para los Sistemas de Economía de Aprendizaje, Innovación y Construcción de Competencias (GLOBELICS) asume que el crecimiento económico de los países menos desarrollados ha ido de la mano con un incremento en la pobreza entre los grupos sociales y étnicos menos favorecidos y ha propuesto avanzar hacia un desarrollo incluyente (Globelics, 2012).

La creciente desarticulación entre crecimiento económico y desarrollo e inclusión social, así como la evidencia de que la innovación es fuente de mayores desigualdades ha implicado un mayor énfasis en la

innovación como herramienta para promover desarrollo social, reducción de desigualdades, inclusión social, mayor bienestar para poblaciones marginales, incremento de posibilidades de acceso y uso de conocimiento por poblaciones vulnerables, entre otros (Salazar, Lozano-Borda y Lucio-Arias, 2013, p.135).

Sin embargo, encontrar alternativas tecnológicas que permitan reducir los niveles de pobreza y exclusión asociados al modelo de acumulación dominante, así como las crecientes demandas ambientales, es reconocido hoy como un asunto de la mayor importancia, y que está dando lugar a nuevos planteos teóricos.

Es posible observar la proliferación de contribuciones que incorporan términos como “sistemas de innovación para un desarrollo inclusivo” (Dutrénit y Sutz, 2013); “sistemas de innovación socialmente orientados” (Sutz, 2010. p. 13); “innovación social” ((Mulgan, 2006; Martin y Osberg 2007; Phills, Deiglmeier y Miller, 2008; Bortagaray y Ordóñez-Matamoros, 2012; Arocena y Sutz, 2012); “tecnología social” (Lassance et al., 2004); Dagnino, 2009), “sistemas tecnológicos sociales”(Thomas, Fressoli y Berra, 2012); “sistemas locales de innovación y producción” (Cassiolato, Lastres y Soares, 2013, p.83).

De manera general esos conceptos comparten el objetivo de criticar la dinámica tecnológica y de conocimientos dominantes que excluye a amplios sectores sociales y en su lugar promover políticas que favorezcan trayectorias socio-técnicas (Thomas,

2008) orientadas a satisfacer necesidades sociales y desarrollo sostenible.

Las diferentes formulaciones insisten en que los esquemas de gobernanza para la inclusión social requieren de una mayor participación, en la que los usuarios del conocimiento no se comporten meramente como agentes pasivos o receptores de una información inalterable, sino que se involucren en los procesos de generación de soluciones a problemas de salud, vivienda y participen activamente en la creación de oportunidades y en la toma de decisiones (IDRC, 2011).

Por ello Globelics, al destacar la relevancia de la innovación para un desarrollo incluyente (Johnson y Andersen, 2012), habla de innovación inclusiva o democrática. Ese carácter incluyente se refiere, por un lado, a que se orienta a satisfacer las necesidades de los excluidos, y por otro a que ella no involucra solo a científicos, ingenieros y administradores, sino también a los ciudadanos como consumidores y a los trabajadores en los procesos de innovación.

Se trata de generar innovación que promuevan “ideas, conceptos, productos, servicios, metodologías y prácticas nuevas que contribuyan a que los ciudadanos alcancen una mayor calidad de vida” (García, 2009 en Salazar, Lozano-Borda, y Lucio-Arias, 2013, p. 138).

Las universidades constituyen instituciones de conocimiento clave. Ellas tienen una alta responsabilidad en la producción, distribución y uso del conocimiento que nuestras sociedades necesitan, pero ¿qué ocurre realmente con esa capacidad cognitiva?

Al discutir la posibilidad que la universidad pueda ayudar a generar tecnologías e innovación para la solución de problemas sociales, económicos, ambientales, Dagnino (2004) se ha mostrado crítico respecto al modelo de investigación universitaria y los valores dominantes en la universidad. La falta de planeación universitaria que permita discutir y construir colectivamente las agendas de formación e investigación y el privilegio a los indicadores bibliométricos como criterio de evaluación no favorecen la relevancia social de la universidad.

Durante décadas se ha insistido en el involucramiento de la universidad en el desarrollo económico de países y territorios. En América Latina ello condujo a enfatizar el vínculo universidad-empresa y a nivel internacional se acuñó la expresión “tercera misión” de la universidad (Núñez, 2010). El debate sobre conocimiento, tecnología e innovación al que nos referimos va más allá de la formulación anterior y sitúa a la universidad ante el desafío cognitivo y social de la inclusión, la cohesión y el desarrollo sostenible, con énfasis en grupos vulnerables que tienen sentidas necesidades que las trayectorias tecnológicas hegemónicas no alcanzan a atender.

## II. Los modelos conceptuales

Las políticas universitarias orientadas al desarrollo local pueden descansar en referentes conceptuales. A continuación los esbozamos.

1. Para avanzar en el objetivo planteado una de las piezas importantes a remover es el «modelo ofertista» basado en el enfoque lineal de innovación. A este fin sirve el modelo contexto-céntrico de producción de conocimientos (De Souza, Cheaz y Calderón, 2001) que se apoya en el Modo 2 de producción de conocimientos (Gibbons, 2000) Según este autor, el principal atributo del modo emergente es la generación de conocimiento en el contexto de su aplicación e implicaciones, de lo que resulta en sus otras características: esfuerzo transdisciplinario, inclusión de la participación de la diversidad de actores y organizaciones del contexto, conocimiento socialmente apropiado en el proceso de su generación, alto contenido ético derivado de su reflexividad y compromisos sociales y control social ampliado sobre la calidad del conocimiento generado y sobre la validez de sus impactos.

La dimensión local es muy relevante para las estrategias de desarrollo social y tiene una muy alta significación para los procesos de construcción del conocimiento. A lo primero parece oponerse una visión excesivamente centralista, que subestima las estrategias locales con sus singularidades, privilegiando políticas verticales y homogéneas. En realidad, la

idea de la importancia del contexto apunta a una epistemología diferente: subraya que la producción, distribución y uso de los conocimientos y tecnologías tienen lugar siempre en contextos particulares, con sus singularidades económicas, culturales, valorativas, y que ellos deben modelar sus prioridades y desarrollo.

Las universidades pueden contribuir a incentivar la proyección local del conocimiento y la innovación, ampliando su capacidad de fomentar el bienestar humano en los territorios. Allí, al nivel de la localidad, a través del aprovechamiento de los recursos propios y externos, debe producirse un encuentro mucho más íntimo entre estrategias de conocimiento, prioridades del desarrollo y bienestar humano resultante. La calidad de vida de las personas supone atender el crecimiento y el desarrollo económico, la producción de alimentos, la cobertura y calidad de la educación, la salud, el empleo, la vivienda, la cultura, la sostenibilidad ambiental, el acceso y la calidad del agua, los viales y el transporte, los servicios a la población, los aspectos legales y todo lo relativo a la participación social en las tareas de gobierno -personas como agentes, no pacientes, en palabras de Amartya Sen (Arocena y Sutz, 2013).

La gestión de conocimiento en el nivel local plantea retos de gran interés. El primero es de naturaleza epistemológica. Con frecuencia los problemas a abordar son de carácter complejo y reclaman un acercamiento multi- o interdisciplinario. En muchos

casos las soluciones están en una combinación inteligente de los conocimientos existentes. El segundo reto consiste en que el conocimiento que se necesita esté integrado a la práctica; su búsqueda se genera para solucionar un problema práctico y va al encuentro de él. Buena parte del conocimiento necesario para resolver ese tipo de problema existe y se trata más bien de transferirlo; al hacerlo, la singularidad de las circunstancias locales suele exigir buenas dosis de creatividad. El aprendizaje por parte de los actores locales aparece en primer plano dentro de la actividad cognoscitiva que la práctica local reclama.

El giro hacia un modelo contexto-céntrico requiere incorporar la relevancia social del conocimiento a los mecanismos de planeación universitaria y los criterios de evaluación de personas e instituciones.

2. Los sistemas de innovación. Las teorizaciones sobre sistemas de innovación (Lundvall, 2000) conciben la innovación como proceso social, interactivo y sistémico. En consecuencia, se destaca el papel de las redes, las interacciones, los actores; la innovación se concibe como expresión fundamental de la calidad de esas interacciones. Los sistemas de innovación incluyen Organizaciones, Instituciones, Interacciones entre actores colectivos. Este último aspecto sugiere que el involucramiento de la universidad en el desarrollo supone una fuerte articulación de la universidad con los restantes actores de los territorios.

Aquí nos interesa destacar la idea de sistemas locales de innovación (Lastres, Cassiolato y Arroio, 2005)

como un modelo interesante para explorar el papel de la universidad en el desarrollo local. Tradicionalmente los modelos de desarrollo industrial, en los cuales la ciencia y la tecnología tenían un gran peso, se asumían como indiferentes a sus contextos. Hoy todas las teorías sobre la innovación conceden gran importancia a la dimensión local con sus peculiaridades geográficas, históricas, culturales; con sus tradiciones, sus identidades institucionales, educacionales.

3. El análisis socio-técnico: la tecnología como proceso social. Desde la perspectiva del análisis socio-técnico se analiza la dinámica de los diferentes sistemas tecnológicos, por ejemplo, aquellos asociados a la producción agropecuaria, alimentos, transporte, energía como configuraciones socio-técnicas heterogéneas que comprenden conocimientos, tecnologías, habilidades, instituciones, infraestructura, capital, compromisos políticos y valores sociales que se han desarrollado en el tiempo.

Tecnología es, desde luego, mucho más que ciencia aplicada; es una actividad humana que tiene lugar en contextos socio-históricos y que no se rige por un modelo unidireccional unívoco causa-efecto en donde el desarrollo científico sea condicionante exclusivo del desarrollo tecnológico. Incluye conocimiento del usuario, conocimiento tácito, entre otros. Nada es absolutamente tecnológico, lo social siempre está presente. Por eso las tecnologías no funcionan igual en todas las sociedades y contextos. Según autores

que enfocan la tecnología desde una perspectiva constructivista (Pinch y Bijker, 1987; Callon, 2008; Hughes, 2008, Thomas, 2008), lo “social” y lo “tecnológico” constituyen un “tejido sin costura” (seamless Web), lo que enfatiza el carácter social de la tecnología y el carácter tecnológico de la sociedad, y genera, tanto en términos de abordaje teórico-metodológico como de unidad de análisis, el complejo constructo de “lo socio-técnico” (Thomas, 2008).

En este sentido, las tecnologías no son solo artefactos; ellas incluyen las prácticas sociales que les dan vida y los conocimientos. Los artefactos se construyen y evolucionan dentro de una red de actores, entre ellos grupos sociales relevantes cuyos intereses y hegemonía definen las trayectorias tecnológicas. Por eso es más adecuado hablar de trayectorias socio-técnicas en lugar de hablar de trayectorias tecnológicas. Detrás de cualquier artefacto hay una historia de tensiones entre productores y usuarios, políticas, regulaciones jurídicas, intereses económicos, cultura. Esto vale tanto para las tecnologías de producto, como las de proceso o de organización. De igual modo, la idea de la empresa como epicentro del sistema productivo y económico encuentra una alternativa en las actuales teorías del cambio tecnológico a través de enfoques que hablan de la co-evolución de tecnologías, empresas e instituciones y sobre todo de los sistemas nacionales de innovación.

Resumiendo, la perspectiva que nos parece más adecuada para promover el nexo universidad-desarrollo

local se apoya, por un lado en el objetivo de un desarrollo inclusivo y sustentable, para lo cual es conveniente apoyarse en una visión en una perspectiva social del conocimiento, la tecnología, la innovación, como un proceso social, interactivo y sistémico.

### Referencias

- Arocena, R. y Sutz, J. (2012). Research and innovation policies for social inclusion: is there an emerging pattern? En H.M.M. Lastres, et al. (Orgs.). A nova geração de políticas de desenvolvimento produtivo: Sustentabilidade social e ambiental (101-113). CNI, BNDES, BID, Brasília.
- \_\_\_\_\_ (2013). Innovación y democratización del conocimiento como contribución al desarrollo inclusivo. En G. Dutrénit y J. Sutz (Eds.), Sistemas de Innovación para un Desarrollo Inclusivo. La experiencia latinoamericana (pp. 19-34). Foro Consultivo Científico y Tecnológico, A. C.; LALICS, México.
- Bortagaray, I. y Ordóñez – Matamoros, G. (2012). Innovation, innovation policy, and social inclusion in developing countries. Review of Policy Research. 29 (669).
- Callon, M. (2008). La dinámica de las redes tecnocómicas. En H. Thomas y Buch, A. (Coords.), Actos, actores y artefactos. Sociología de la tecnología

(pp. 147-184). Op. Cit.

- Casas, R., De Fuentes, C., Torres, A., Vera-Cruz, A. O. (2013). Estrategias y gobernanza del Sistema Nacional de Innovación Mexicano: Retos para un desarrollo incluyente. En G. Dutrénit y J. Sutz (Eds.), Sistemas de innovación para un desarrollo inclusivo. La experiencia latinoamericana (pp. 35-64), Foro Consultivo Científico y Tecnológico, AC; LALICS, México.
- Cassiolato, J., Lastres, H. M. M. y Soares, M. C. (2013). Sistema Nacional de Innovación de Brasil: Desafíos para la sostenibilidad y el desarrollo incluyente. En G. Dutrénit y J. Sutz (Eds.), Sistemas de innovación para un desarrollo inclusivo. La experiencia latinoamericana (pp. 65-95), Foro Consultivo Científico y Tecnológico, AC; LALICS, México.
- Dagnino, R. (Org.) (2009). Tecnología Social. Ferramenta para construir outra sociedade, Campinas, SP: IG/Campinas.
- Dagnino, R.; Brandão, F. y Novaes, H. (2004). A Tecnologia Social e seus desafios. En A. Lassance et al., Tecnologia social. Uma estratégia para o desenvolvimento (pp.187-216). Fundação Banco do Brasil – Rio de Janeiro.
- De Souza Silva, J.; Cheaz, J. y Calderón, J. (2001). La cuestión institucional: de la vulnerabilidad a la sostenibilidad institucional en el contexto del cam-

bio de época. Serie Innovación para la Sostenibilidad Institucional. San José, Costa Rica: Proyecto ISNAR "Nuevo paradigma".

- Dutrénit, G. y Sutz, J. (eds.) (2013). Sistemas de innovación para un desarrollo inclusivo, La experiencia latinoamericana, Foro Consultivo Científico y Tecnológico, AC; LALICS, México.

- Gibbons, M. (2000). Mode 2 society and the emergence of context-sensitive science. *Science and Public Policy*. Vol. 27. Beech Tree Publishing. England, June. pp. 159-163.

- Globelics Thematic Report (2012), edited by Andersen, A. and Johnson, B., presented at the Globelics Academy 2012, Rio de Janeiro.

- Hughes, T. P. (2008). La evolución de los grandes sistemas tecnológicos. En Thomas, H. y Buch, A. (Coords.), *Actos, actores y artefactos. Sociología de la tecnología* (pp. 101-145). Op. Cit.

- IDRC (2011). *Innovation for Inclusive Development. Program Prospectus for 2011-2016* (IDRC).

- Johnson, B. y Andersen, A. D. (Eds.) (2012). *Learning, Innovation and Inclusive Development: New perspectives on economic development strategy and development aid*. Aalborg University Press.

- Lassance, A. et al. (2004). *Tecnología social. Uma estratégia para o desenvolvimento*, Fundação Banco

do Brasil – Rio de Janeiro. Brasil.

- Lastres, H.M.M., Cassiolato, J. E. y Arroio, A. (Orgs.) (2005). *Conhecimento, sistemas de inovação e desenvolvimento-Rio de Janeiro*: Editora UFRJ; Contraponto. Brasil.

- Lundvall, B-A. (2000). The Learning Economy: some implications for the knowledge base of health and education systems. En OECD (Ed.), *Knowledge management in the learning society*, Paris.

- Martin, R. L. y Osberg, S. (2007). *Social Entrepreneurship: The case for definition*. Disponible en: *Stanford Social Innovation Review*. Spring. [www.ssi-review.org](http://www.ssi-review.org).

- Mulgan, G. (2006). The process of social innovation, *Innovations*. Spring, Vol. 1, No. 2, pp.145-162.

- Núñez, J. (2010). *Conocimiento académico y sociedad. Ensayos sobre política universitaria y posgrado*, Editorial UH, La Habana, Cuba.

- Núñez, J. (Coord.) (2014). *Universidad, conocimiento, innovación y desarrollo local*. Editorial Universitaria Félix Varela, La Habana, Cuba.

- OCDE (2011). *Fostering innovation to address social challenges – Workshop Proceedings*.

- Phills, J. A.; Deiglmeier, H. y Miller, D.T. (2008).

Rediscovering social innovation. *Stanford Social Innovation Review*, 6(4), 34-43.

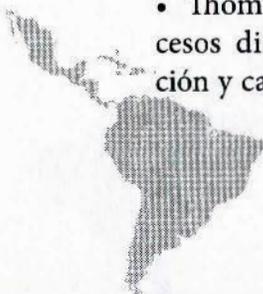
- Pinch, T. J. y Bijker, W. (1987). General Introduction. En W. Bijker, T. P. Hughes y T. J. Pinch (Eds.). *The Social Construction of Technological Systems. New Directions in the Sociology and History of Technology*, Cambridge, The MIT Press.

- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2001). *Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano*, Ediciones Mundi Prensa, México.

- Salazar, M.; Lozano-Borda, M. y Lucio-Arias, D., (2013). Ciencia, tecnología e innovación para un desarrollo inclusivo en Colombia: programas piloto desarrollados por Conciencias. En G. Dutrénit, y J. Sutz (Eds.), *Sistemas de innovación para un desarrollo inclusivo. La experiencia latinoamericana* (pp.125-154), Foro Consultivo Científico y Tecnológico, AC; LALICS, México.

- Sutz, J. (2010). Ciencia, Tecnología, Innovación e Inclusión Social: una agenda urgente para universidades y políticas. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*. *Revista de la Facultad de Psicología*. Vol. 1, Número 01.

- Thomas, H. (2008). Estructuras cerradas vs. procesos dinámicos: trayectorias y estilos de innovación y cambio tecnológico, en H. Thomas y A. Buch



(Coords.), *Actos, actores y artefactos. Sociología de la tecnología* (pp.217-262). Op. cit.

- Thomas, H.; Fressoli, M. y Becerra, L. (2012). Science and technology policy and social ex/inclusion: Analyzing opportunities and constraints in Brazil and Argentina, en *The use of knowledge for social inclusion. Science and Public Policy*, 39, (5), October, 579-591.

*Impacto del Servicio Social  
Universitario de la CAPA 2011-2014*



## ***Impacto del Servicio Social Universitario de la UAPA 2011-2014***

---

Ana Margarita Tavárez, M. A.

### ***1. Resumen***

El objetivo fundamental de la creación del Servicio Social está en coherencia con la responsabilidad social asumida por la UAPA, con el fin de que el participante se sensibilice en relación a las necesidades de las comunidades de su entorno, aportando horas de servicio voluntario, lo cual se traduce en trabajo y producción sin un costo para las instituciones y las comunidades que se benefician. El servicio social es parte fundamental de la formación integral de los educandos previsto en la misión de la UAPA.

Otra finalidad es contribuir a la mejora de la economía de las comunidades y de manera indirecta elevar los niveles de calidad de vida de las diferentes comunidades de las provincias del país. Por lo tanto, se pretende a través de esta investigación, comprobar el impacto que ha generado el Servicio Social Universitaria en las diferentes comunidades donde estos participantes han realizado su aporte social.

Estos participantes han trabajado en las comunidades desarrollando proyectos relacionados a educación, cuidado del ambiente, de la salud humana, derechos de los niños, ancianos, prevención de diversas enfermedades, además, del seguimiento y apoyo legal en Casa Comunitaria de Justicia. También donaciones de diferentes bienes, tales como alimentos, medicinas, útiles escolares, ropas, computadoras, etc.

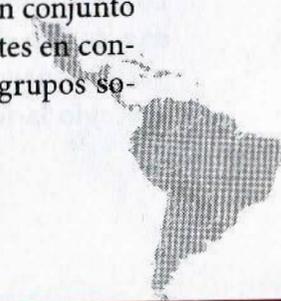


Palabras claves: servicio social, impacto, extensión y vinculación.

## 2. Introducción

La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) es una Institución privada sin fines de lucro, con su sede central en Santiago y dos recintos ubicados en las provincias de Santo Domingo Oriental y María Trinidad Sánchez, Nagua. Es la primera Institución de Educación a Distancia de la República Dominicana con 20 años de fundada. Cuenta con una matrícula de 12,970 participantes y 14,718 egresados diseminados en toda la geografía nacional y en el extranjero. La UAPA en su estructura organizativa cuenta, con una Vicerrectoría de Extensión, Servicios a los Participantes y Relaciones Internacionales, a ella pertenece el Departamento de Extensión, la Unidad del Servicio Social Universitario y el Programa de Asistencia Social Comunitaria (PASC).

Desde el marco de la formación integral que la UAPA contempla en su misión, y de la formación por competencias contemplado en el Modelo Educativo Por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA), se vislumbra la realización del Servicio Social Universitario (SSU), el cual se constituye en un conjunto de actividades que ponen a los participantes en contacto directo con las comunidades y los grupos sociales más necesitados.



Este proyecto de investigación surge con la intención de conocer el nivel de impacto de los proyectos y actividades del SSU. El objetivo general es: "Medir el impacto generado por el Servicio Social Universitario del Departamento de Extensión Universitaria de la Universidad UAPA en las comunidades involucradas, en el periodo 2011-2014".

Los objetivos específicos son: Determinar las características del SSU que realizan los participantes de la UAPA. Conocer el alcance y los beneficios del Servicio Social en las comunidades. Describir el proceso de vinculación interinstitucional para la realización de la labor extensionista a través del Servicio Social Universitario.

El problema es básicamente la necesidad de sistematizar el alcance de los proyectos desarrollados por los participantes. Se justifica porque este estudio permite conocer el logro de los objetivos del Servicio Social, en los diferentes actores involucrados como participantes, comunidades y sus instituciones. Además, la Universidad tendrá información pertinente para continuar consolidando el principio de solidaridad, tan olvidado en las últimas décadas, y alcanzar una mayor cercanía de los participantes con las comunidades.

Los principales hallazgos obtenidos con este estudio dan cuenta de que el servicio social ha coadyuvado para un mayor desarrollo de las comunidades, ha favorecido la formación integral de los participantes,

se ha logrado reciprocidad del conocimiento entre la UAPA y las comunidades, fomentando conciencia de solidaridad y compromiso de los participantes con las comunidades. También se ha colaborado con la concientización de las comunidades sobre sus problemas y necesidades para la búsqueda de soluciones.

Otro apoyo fundamental es el haber desarrollado un sinnúmero de actividades en beneficio de los sectores marginados y vulnerables de la sociedad.

Esta investigación reviste importancia desde dos aspectos: Institucionalmente, para la UAPA los resultados que arroje la misma permitirán constatar si los proyectos del programa de SSU han sido efectivos y han logrado los objetivos que se plantearon. Para los participantes, porque la investigación permitirá determinar si a través de su trabajo y dedicación han desarrollado una conciencia de solidaridad y compromiso con las comunidades que han sido favorecidas.

Las instituciones beneficiadas del Servicio Social son de tipo: ambientales, judiciales, educativas, de salud, religiosas que trabajan con niños y con personas mayores. A estas se les aporta capacitación y orientación para ponerlas en disposición de dar mejores respuestas a las necesidades propias que atienden, a través del trabajo conjunto entre los participantes y las comunidades.

### 3. Marco teórico

Durante el siglo XX el Servicio Social Universitario tuvo un desarrollo desigual en los diferentes países de América Latina. En algunos casos ha sido establecido como requisito de graduación para todas las carreras y en otros, en la práctica, se reduce a los egresados de Medicina.

El concepto de Servicio Social hace referencia a servir, que puede entenderse como ser útil, es decir, hacer algo en favor de otras personas, interesarse por ellas. En este caso, ser útiles en términos sociales, lo cual significa enriquecer la noción de servicio con el de educación y viceversa.

El Servicio Social Universitario se considera como la etapa académica en la cual el estudiante tiene la oportunidad de ponerse en contacto con la realidad, permitiéndole tomar conciencia de su nivel educativo, en la seguridad de sus conocimientos profesionales, con la diversidad de sectores sociales. Asimismo, constituye el mecanismo por excelencia para fortalecer la vinculación con los sectores sociales y productivos del país, y por ende, con sus problemáticas. Es un eslabón entre la formación profesional del estudiante, su futuro mercado laboral y la misión social de la Universidad.

El SSU es uno de los principales vínculos que tiene la UAPA con la sociedad, dando apertura a que los participantes se involucren en la solución de proble-

mas que estén afectando su contexto, aplicando los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica a través de la generación de alternativas que coadyuven a solucionarlos.

El SSU puede realizarse en cualquier área profesional, cuando el programa a ejecutarse sea de carácter interdisciplinario o multidisciplinario. Los programas y proyectos pueden ser formativos, sensibilizando en temas medioambientales de desarrollo continuo y liderazgo social para la participación ciudadana.

La asignación de los prestadores al sector público sin fines de lucro, se hace de acuerdo a los programas que las instituciones (unidades receptoras externas) propongan a la UAPA y en los que se establezca la transcendencia de las actividades a realizar en el mismo. Se resalta el componente voluntariado.

Seguir el Servicio Social como un quehacer voluntario, más que requisito, debe ser considerado como la primera práctica que contribuye a la formación profesional del estudiante, tanto como al desarrollo de la educación superior y a la vinculación con las necesidades de la sociedad en su conjunto.

Los participantes, deben realizar el Servicio Social en instituciones sin fines de lucro, instituciones educativas, organismos públicos de interés social, fundaciones y asociaciones privadas que trabajen con sectores marginados, asociaciones campesinas,

juntas de vecinos, o cualquier otra organización de carácter social.

#### 4. Metodología.

La investigación se enmarca dentro del enfoque metodológico cuantitativo y cualitativo, de característica descriptiva selectiva no experimental, ya que se basa en las manifestaciones verbales de una población determinada (Nava De Villalobos, Hortensia, 2006).

La población objeto de estudio estuvo compuesta por los estamentos siguientes: la Dirección de Extensión, y sus colaboradores en el Recinto de Nagua y Santo Domingo, para un total de 3 personas; una muestra de participantes que realizaron el SSU en la sede y los recintos, para un total de 327 participantes y, por último, 34 instituciones comunitarias receptoras de los proyectos del SSU.

Los encargados del Servicio Social Universitario constituyen una población cuyo tamaño es conocido, mientras que para el caso de los participantes se estableció una muestra representativa, la cual se calculó a través de la fórmula de Fischer y Navarro (1992). En caso de las instituciones que se benefician de los proyectos, las mismas se seleccionaron en función de las que más han trabajado con el Servicio Social Universitario, en Santiago, en el recinto Nagua y en el recinto Santo Domingo.

Para el cálculo del tamaño de la muestra de los participantes, se consideró la estadística de participantes que han realizado el SSU en el periodo 2011-2014, y la misma arrojó un valor de dos mil doscientos diez (2,210) participantes. Para la muestra de la Sede de Santiago, la fórmula arrojó el siguiente resultado:  $n = 155$  participantes. Para la muestra del Recinto de Nagua,  $n = 88$  participantes y para la del Recinto de Santo Domingo,  $n = 84$  participantes.

Se aplicaron tres (3) instrumentos: un cuestionario a los participantes y a las instituciones vinculadas, una entrevista a la Directora de Extensión de UAPA y a los coordinadores del SSU de los dos recintos. Cada cuestionario estuvo conformado de preguntas tipo lickert, opción múltiple y abiertas. El cuestionario dirigido a los participantes consta de 17 ítems de acuerdo a los indicadores planteados en la investigación.

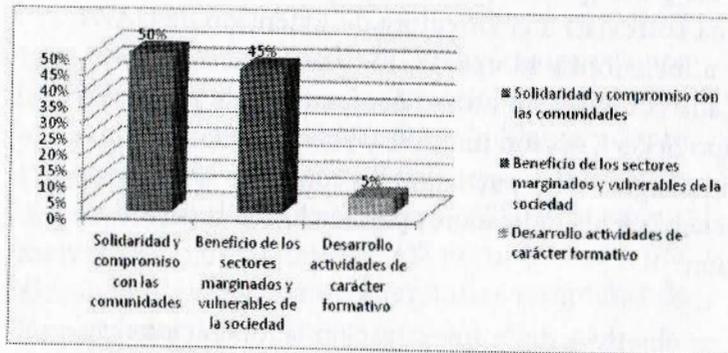
Los objetivos de la investigación se operacionalizaron en una tabla donde se identificaron las variables y los indicadores que surgieron a partir de las mismas y se plantearon los objetivos de los indicadores, a fin de construir los instrumentos que permitieron la información para dar respuesta a los objetivos específicos planteados.

### 5. Resultados.

A continuación se presentan los principales datos y sus respectivas interpretaciones. Dichos datos se obtuvieron mediante la aplicación de los instrumentos al personal, participantes e instituciones involucradas en la investigación:

Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los y las participantes:

**Gráfica No. 1: Objetivos del SSU**

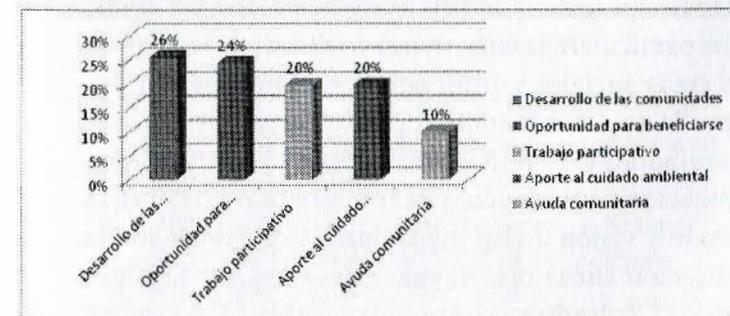


Al preguntarle a los participantes sobre el objetivo que se logra con el SSU, el 50% dijo que permite el desarrollo de una conciencia de solidaridad y compromiso de los participantes de UAPA con las comunidades. Un 45% expresó que se logra el desarrollo de actividades en beneficio de los sectores marginados y vulnerables de la sociedad, mientras el restante 5% dijo que le permite el desarrollo de actividades de carácter formativo. Por lo que se puede concluir que los participantes valoran que con la experiencia del SSU ellos logran ser más solidarios y asumir mayor

compromiso con las comunidades, como también benefician los sectores marginados de la sociedad.

En tanto la Directora del Departamento de Extensión Universitaria de la UAPA, define el Servicio Social Universitario, como una actividad temporal en beneficio de la sociedad y, en consecuencia, su prestación será gratuita y en ningún caso creará derechos u obligaciones de tipo laboral. Además, el Servicio Social es una estrategia educativa en su más amplio sentido, es una práctica integral comprometida con la sociedad que permite consolidar la formación y es también un factor estratégico en la tarea de impulsar el desarrollo municipal, estatal, regional y nacional; así como mejorar los mecanismos que conducen a disminuir las desigualdades sociales propiciando mayores oportunidades para un desarrollo individual y comunitario. Esto permite ampliar la información académica del participante y además fomentar en él una conciencia de solidaridad con la sociedad.

**Gráfica No. 2: Características que posee el SSU**



En cuanto a la gráfica No. 2, presenta las características que posee el SSU. Los participantes, en un 26% indica que el SSU contribuye al desarrollo de las comunidades, mientras que el 24% sostiene que es una oportunidad para contactarse con las comunidades. Sin embargo, el 20% sostiene que es un trabajo participativo y de unidad, porque se realiza en conjunto con las instituciones locales, otro 20% dice que es un aporte al cuidado ambiental. Por último, el 10% restante señala que el SSU se caracteriza por ser una ayuda comunitaria. Por lo que se puede deducir que lo caracterizan básicamente como una oportunidad de desarrollo para las comunidades.

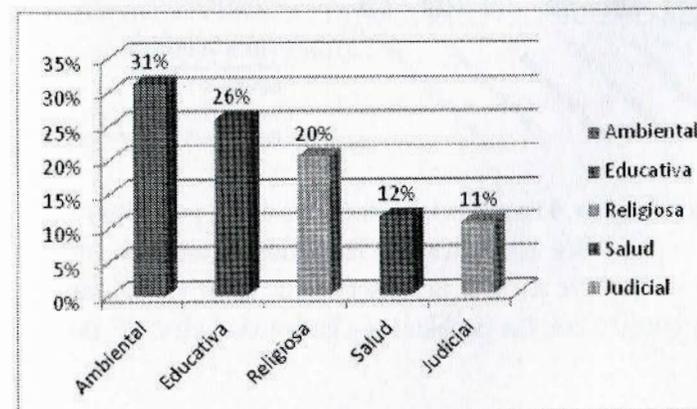
Al respecto los Coordinadores del Departamento plantean que los propósitos que cumple el Servicio Social es consolidar la formación y capacitación profesional de los participantes. Contribuir al desarrollo en los participantes de una conciencia de solidaridad y compromiso con las comunidades a las que pertenecen. Vincular la Universidad con los diferentes sectores de la sociedad, incrementando su valoración social. Desarrollar modelos de trabajo disciplinario, interdisciplinario y multidisciplinario que permitan a los participantes enfrentarse a situaciones reales en las áreas sociales y profesionales. Contribuir al desarrollo social, económico y cultural de los sectores marginados y excluidos, mediante la extensión de los beneficios de la ciencia y la tecnología. Fortalecer la misión y visión de la Universidad. Contribuir con la aplicación eficaz del Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA), que se desarrolla en la Universidad.

El tiempo establecido en los pensum de carrera es de 60 horas. Aunque una gran parte de los participantes dedica mucho más tiempo del establecido. Los actores que intervienen en el SSU son el encargado del Servicio Social, los participantes y la unidad receptora, es decir las instituciones que reciben a los participantes.

Los pasos que deben seguir los participantes para realizar los proyectos y cumplir con el Servicio Social son: dirigirse a la Unidad de Servicio, presentar una propuesta de proyecto o actividades que desean realizar.

Existen dos posibilidades para hacer el Servicio Social, una de ella es que la Unidad ubique a los participantes en las instituciones con las cuales ya tiene un convenio formal, y la otra es que los participantes presenten propuestas, las cuales son validadas por la persona encargada de la Unidad. Hasta la fecha de este estudio 2,210 participantes han realizado su SSU.

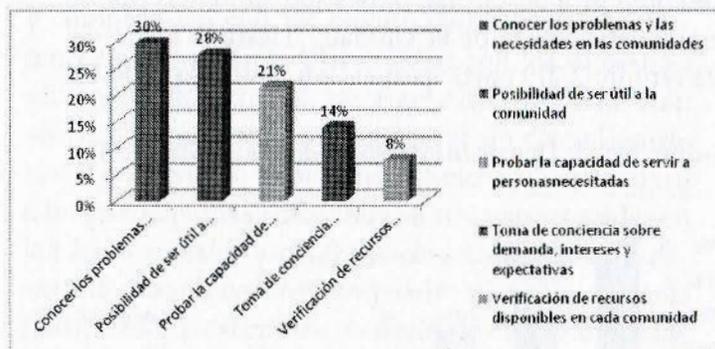
*Gráfica No. 3: Tipo de Instituciones donde realizó su SSU.*



La gráfica No. 3 muestra que el 31% de las instituciones donde se ha desarrollado el SSU son de tipo ambientales, el 26% son educativas y el 20% religiosas que trabajan con niños y personas mayores. A su vez, un 12% son instituciones relacionadas a los servicios de salud mientras que el 11% de las instituciones se relacionan con servicios judiciales.

Según el personal que trabaja este servicio, los participantes desarrollan proyectos relacionados a las áreas de: medio ambiente, salud, personas mayores, niños pobres, familia, educación, justicia entre otros. Un proyecto muy significativo fue el de alfabetización que se conjugó con el plan "Quisqueya aprende contigo" del Gobierno Dominicano. Se han alfabetizado unas 460 personas.

**Gráfica No. 4: Mayor identificación al realizar su SSU.**



La gráfica No. 4 muestra las opiniones de los participantes encuestados en relación a la identificación que tuvieron durante su SSU. Se observa que el 30% dijo que se identificó con los problemas y las necesidades de las

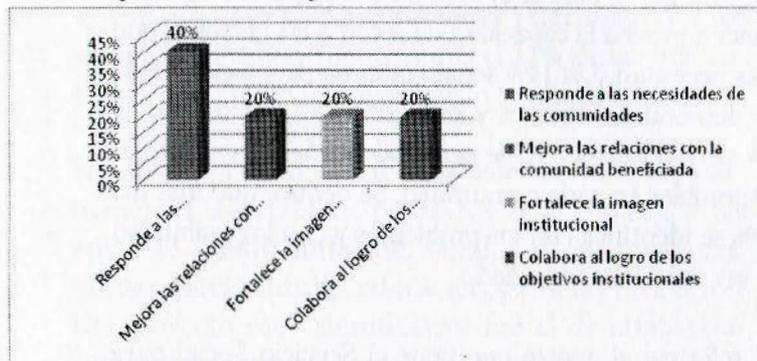
personas de las comunidades, mientras que el 28% se identificó con la posibilidad de ser útil a la comunidad.

Por otra parte, para el 21% de los participantes significó poner a prueba la capacidad de servir a las personas que más necesitan. Un 14% señaló la toma de conciencia de las demandas, intereses y expectativas y por último, el 8% afirmó que el SSU le permitió verificar los recursos disponibles en cada comunidad. Se deduce que más del 50% se identifica con los problemas y con la posibilidad de ser útil a la comunidad.

Al referirse al aporte que tiene el Servicio Social para las comunidades y para la información integral de los participantes, la directora del Departamento, consideró que el SSU que realizan los participantes de la UAPA en las comunidades tiene un aporte muy significativo, ya que a través de este servicio se lleva a las comunidades la oportunidad de ser orientados, escuchados y tomados en cuenta en acciones que favorecen su bienestar. Los participantes desarrollan proyectos orientados a charlas, cursos, jornadas y otras actividades que además, influyen de manera directa y positiva en los participantes, que realizan dichas actividades.

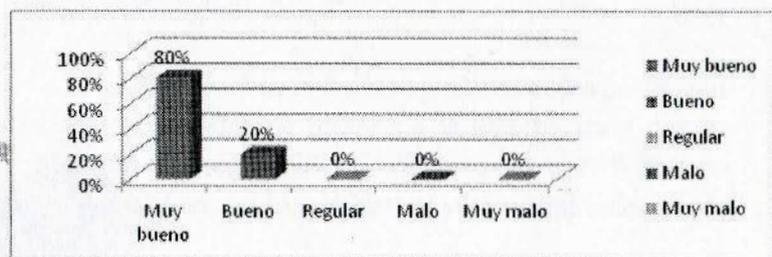
**Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a las instituciones:**

**Gráfica No. 5: Beneficios del SSU**



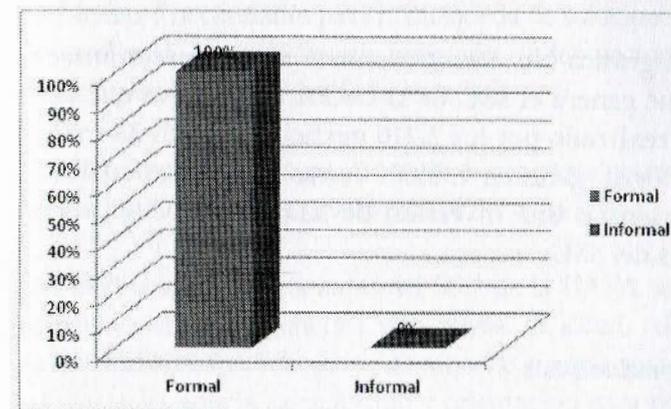
En cuanto a las instituciones vinculadas con el SSU, la gráfica No. 5 muestra que el 40% de las instituciones considera que el mayor beneficio del SSU fue de apoyo para las respuestas a las necesidades de las comunidades, mientras que un 20% opinó que mejora las relaciones con la comunidad beneficiada. A su vez, un 20% sostuvo que fortalece la imagen institucional y por último el otro 20% indicó que el SSU de la UAPA colabora en el logro de los objetivos de su institución.

**Gráfica No. 6: Valoración del procedimiento que permite la vinculación con la UAPA**



En la gráfica No. 6, se observa que el 80% de las instituciones consideran como muy bueno el procedimiento de vinculación entre UAPA y otras instituciones, mientras que el 20% lo considera como adecuado. Las opciones de regular, malo y muy malo no fueron seleccionadas por los representantes de las instituciones que participaron de la investigación.

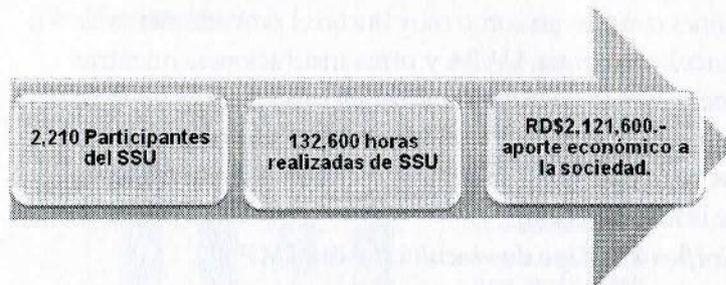
**Gráfica # 7: Tipo de vinculación con UAPA**



En la gráfica 7 se observa que el 100% de las instituciones encuestadas opina que el tipo de vinculación que mantienen con la universidad UAPA es formal. Lo que significa que la UAPA tiene formalizados los procesos para la relación con las instituciones en las cuales los participantes hacen el SSU. Es formalizado por medio de convenios y sosteniendo una comunicación constante vía cartas, correos y teléfonos.

El personal de la UAPA asegura que la colaboración interinstitucional la logra a través de la vinculación de la Universidad con instituciones sin fines de lucro, que desarrollan programas destinados a ayudar a personas de escasos recursos.

### Gráfica 8: Impacto económico del SSU



En la gráfica No. 8 se presenta el impacto económico que genera el SSU de la UAPA. Se observa que el SSU realizado por los 2,210 participantes, en 34 instituciones, generan 132,600 horas de SSU las cuales representan una inversión de RD\$2,121,600.00 por horas del SSU.

### 5. Conclusiones

El impacto del SSU se expresa en las características del mismo, en su función, en los logros alcanzados y en la vinculación interinstitucional que sostiene la Universidad con su entorno social, contribuyendo con el desarrollo local.

Las principales características del Servicio Social de la UAPA, se expresa en función de su naturaleza misma concebida como una actividad.

La Unidad del Servicio Social es la entidad responsable de coordinar, acompañar y supervisar en el desarrollo del mismo, garantizando la calidad del servicio.

Las instituciones y los participantes que han concluido el SSU, afirman que los principales propósitos alcanzados por medio del mismo son: mayor desarrollo de las comunidades, formación integral de los participantes, reciprocidad del conocimiento entre la UAPA y las comunidades fomentando conciencia de solidaridad y compromiso de los participantes de UAPA con las comunidades, concientizando a las comunidades de sus problemas y necesidades para la búsqueda de soluciones, desarrollando actividades en beneficio de los sectores marginados y vulnerables de la sociedad.

Un dato importante es que un 40% de los participantes supera las 60 horas requeridas para el Servicio Social.

Las instituciones beneficiadas del SSU de la UAPA son principalmente: ambientales, educativas, de salud, religiosas, judiciales y de hogares de niños/as y ancianos. A las que se les aporta capacitación y orientación para ponerlos en disposición de dar mejores respuestas a las necesidades propias que atienden, a través del trabajo conjunto entre los participantes y las comunidades. También se fortalece la responsabilidad social de la institución, además del aporte en horas de trabajo en intervención directa con los beneficiados.

El trabajo del SSU ha coadyuvado a la formación humana, ambiental y espiritual de los participantes. Los servicios se han organizado básicamente en grupos de 13 o más participantes, los cuales aprovechan su tiempo de manera efectiva, favoreciendo la adquisición de competencias del trabajo en equipo.

Según los participantes, la mayor identificación de las experiencias vividas fue la posibilidad de conocer las problemáticas y necesidades de las comunidades, sembrar vida en cada planta, enseñar a leer a alguien, sentirse y ser útil en un contexto desprotegido, llegarle a las personas a través de orientaciones y posibles soluciones, poniendo a prueba la capacidad de brindar atención a las personas que más necesitan.

La Universidad Abierta para Adultos (UAPA), asume su responsabilidad social contribuyendo al desarrollo de las comunidades estableciendo vínculos efectivos con la sociedad. La integración del SSU dentro del currículo garantiza la formación integral de profesionales y líderes capaces de responder a las exigencias de su entorno social y los propios de la sociedad del conocimiento.

La UAPA mantiene una vinculación abierta con la sociedad. Selecciona a las instituciones comunitarias con las cuales desea crear alianza, específicamente con aquellas que ofrecen servicios a sectores desprotegidos o que atienden a grupos de personas de escasos recursos, especialmente niños/as, adolescentes y ancianos. Igualmente con las que trabajan los temas de medio ambiente, participación ciudadana, educación, resolución alternativa de conflictos legales y derechos ciudadanos.

Una característica importante es la buena comunicación que mantiene la UAPA con las instituciones receptoras de participantes, lo que permite una buena organización del proceso para el Servicio Social y un seguimiento sistemático y continuo.

### *Bibliografía Consultada*

- Juan José Jiménez Martínez (2014) Extensión del Plan Decenal de Educación Superior.
- <http://www.educacionuniversitaria.com.do/?p=535>, Educación Universitaria, (Recuperado en junio de 2014).
- [http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=674:la-formacion-gestores-sociales-en-la-universidad&catid=71&Itemid=354](http://www.revista.iplac.rimed.cu/index.php?option=com_content&view=article&id=674:la-formacion-gestores-sociales-en-la-universidad&catid=71&Itemid=354), junio de 2014)
- <http://www.oem.com.mx/elheraldodetabasco/notas/n2110491.htm>, Recuperado en junio de 2014.
- Universidad Abierta Para Adultos, (2010). Reglamento Servicio Social Universitario, Santiago. Ediciones UAPA.
- Castellanos, C. (2004). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34004011.pdf>.
- Universidad Abierta Para Adultos, (2003) Política de Extensión Universitaria
- Hernández F. (2002). Metodología de la Investigación. Universidad Abierta para Adultos. UAPA.

***La Universidad de Ciencias  
Médicas de La Habana y el  
desarrollo local.  
Experiencias en el ámbito social***

---

*Dra. Ana Ivonne Martínez Portuondo  
Dr C Blanca del Rosario Peña Núñez  
Dr. Mario León González  
Dr Cs Juan de Jesús Llibre Rodríguez.*

***Resumen***

En Cuba la evolución de la salud pública ha estado determinada por el desarrollo del proceso revolucionario. La orientación profiláctica y la participación comunitaria han estado presentes en el desarrollo de las etapas de la salud pública y ha permitido una elevación de la conciencia sanitaria de la población. Objetivo: Describir la gestión del conocimiento y la innovación en el desarrollo local de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Desarrollo: La Universidad se vincula al desarrollo local en los

procesos de formación de profesionales, en ciencia e innovación tecnológica, cursos de posgrados, capacitación a trabajadores y la extensión universitaria con la participación de estudiantes y profesores para la solución de problemas de salud locales en la atención primaria. El médico y enfermera de la familia conjuntamente con la comunidad, los actores sociales y otros sectores, identifican y priorizan los problemas de salud para desarrollar acciones conjuntas que permitan controlar o reducir los problemas de salud. Resultados: Las experiencias de la gestión del conocimiento y la innovación en el desarrollo local se mostraron en 3 proyectos: La formación de promotores en salud sexual en las comunidades universitarias; La salud mental comunitaria en el municipio 10 de Octubre y El envejecimiento y enfermedad de Alzheimer; de la investigación a la participación comunitaria. Los impactos fueron la creación de centros de investigación y capacitación, grupos de trabajo y formación de promotores que contribuyeron al desarrollo local. Conclusiones: Se demostró la participación de la Universidad en el desarrollo local. Las metodologías utilizadas en las diferentes experiencias fueron referencias para la generalización de las capacidades en otras comunidades de la provincia e incrementaron las capacidades locales con la participación de otros sectores y la comunidad en la solución de los problemas de salud para un desarrollo local sostenible.

**Palabras Clave:** desarrollo local, educación para la salud, promoción en salud, prevención en salud,

### Educación Médica Superior, Educación Sanitaria

En Cuba la evolución de la salud pública ha estado determinada por el desarrollo del proceso revolucionario. Con las transformaciones políticas, económicas y sociales al triunfo de la Revolución en el 1959 (Ruiz 2008), se integra el sistema de salud y surge en 1964 el Policlínico Integral en la atención primaria de salud; en 1974 surge el Policlínico Comunitario y una década después con la formación de especialistas de Medicina General Integral comienza el Programa de Trabajo del Médico y Enfermera de la familia, el policlínico y el hospital, produciéndose un salto cualitativo de la atención primaria de salud. Como aseveró la Dra. Margaret Chang, directora general de la Organización Mundial de la Salud: "La salud es un aspecto fundamental para lograr un desarrollo sostenible" (Chang, 2014).

La orientación profiláctica y la participación comunitaria han estado presentes en el desarrollo de las etapas de la Salud Pública lo que permitió una elevación de la conciencia sanitaria de la población (Ruiz 2008). La prioridad otorgada por el Partido y el gobierno a la Salud Pública, unido al progreso científico-técnico y el compromiso de los trabajadores de la salud, han permitido los logros actuales y garantizan el desarrollo futuro de la salud pública cubana.

La educación médica superior (Carreño, 2010) con una formación de médicos descentralizada y gratuita, ha tenido la misión de formar el capital humano de nivel profesional que ha demandado el desarro-

llo del sistema de salud. La posibilidad de aplicar en los diferentes niveles de enseñanza el principio de educación en el trabajo (Rojas Ochoa, 2003) que se desarrolla en el marco de la integración docente, asistencial e investigativa, privilegia cada vez más la atención primaria de salud y el trabajo grupal tutorial, que potencia el desarrollo de la creatividad y capacidad resolutoria individual y colectiva de forma multiprofesional e interdisciplinaria.

Con el desarrollo alcanzado en la atención primaria de salud, a inicios del siglo XXI, comienza la formación de los médicos en los policlínicos y posteriormente la universalización de la enseñanza y los nuevos servicios en la atención primaria de salud.

El desarrollo local en Cuba ha estado presente en las prácticas de desarrollo del país, pensado como un proceso integral (Labrada, 2008), y en los objetivos fundamentales de la revolución (Garcés, 2014). El desarrollo local como proceso de superación, articula la potencialidad de todos los actores con las estrategias e impulsa el desarrollo de manera coherente (Garcés, 2014). Núñez, señala la importancia de la apropiación social del conocimiento como proceso (Núñez, 2011), y donde la población interioriza el conocimiento y lo convierte en referente para el juicio y la actividad

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, evaluada de Certificada; cuenta con un campus universitario de 82 áreas de salud en 15 municipios. Los

20 000 estudiantes cursan estudios en 9 Facultades de Ciencias Médicas y 3 especializadas (Estomatología, Enfermería y Tecnología de la Salud), orientados por 7 000 profesores. Además, 10 centros de posgrado y más de 20 entidades de Ciencia, Tecnología e Innovación. Presenta todas las carreras de medicina acreditadas y más del 50% son de excelencia. Imparte 45 maestrías, de ellas, 18 acreditadas y 15 de excelencia.

La Universidad Médica se vincula al desarrollo local en los procesos de formación de profesionales, ciencia e innovación tecnológica, posgrados, capacitación a trabajadores y en la extensión universitaria. Viabiliza la participación de estudiantes y profesores en la solución de problemas locales, desde la atención primaria de salud. Existen experiencias como la participación de estudiantes en las brigadas universitarias de trabajo social en sus vacaciones, participando en la solución de los problemas de salud locales.

El análisis de la situación de salud de la población, se realiza con el grupo de salud en diferentes niveles del sistema nacional de salud, en el consultorio del médico y enfermera de la familia con su población, a nivel de área de salud y en el municipio, siempre en coordinación con los actores sociales (gobierno, actores informales, formales y organizaciones sociales) para la identificación y priorización de los problemas de salud lo que permite en conjunto planificar y ejecutar acciones con el objetivo de mejorar el estado de salud de la población. Es importante señalar que en todos los procesos participan estudiantes y profesores.

Los resultados científico-técnicos de las investigaciones en respuesta a los problemas de salud de la población en la atención primaria crean capacidades de cursos, diplomados y doctorados para incrementar el conocimiento de la comunidad y aportan herramientas para controlar o eliminar los problemas de salud.

### *Experiencias de la gestión del conocimiento y la innovación en el desarrollo local:*

#### *La formación de recursos humanos*

Proyecto: El currículo electivo para la formación de promotores en salud sexual en las comunidades universitarias.

Para la implementación del proyecto para la formación de promotores de salud entre los miembros de la comunidad estudiantil universitaria, se aprovechó el tiempo electivo contemplado en las carreras de Microbiología, Biología y Bioquímica, de la Universidad de La Habana y la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, cuya formación contribuye al desarrollo territorial.

El objetivo de la investigación fue diseñar una estrategia educativa que respondiera a las necesidades de aprendizaje y formar promotores de salud. Para ello el estudio se organizó en tres etapas, para las que se

utilizaron técnicas de exploración cualitativa y cuantitativa (BAXTER, 2003; CALERO, 2001). Con estas técnicas se identificaron las necesidades de aprendizaje de los educandos en materia de sexualidad humana y las infecciones de transmisión sexual. A punto de partida de este diagnóstico inicial "cómo llegué", se desarrollaron las actividades planificadas en la asignatura "Sexualidad Humana y las Infecciones de Transmisión Sexual" y se realizó una Investigación-Acción-Educativa (IAE).

Durante las actividades docentes, se propició un ambiente de aprendizaje activo para lograr en el estudiante la autorregulación durante el proceso docente-educativo, fomentar su desarrollo intelectual y la formación de habilidades para "aprender a aprender". Se tomaron como base para impartir los contenidos, los resultados del diagnóstico inicial realizado. En el programa de la asignatura, se incluyeron los contenidos básicos de la morfología y fisiología del sistema reproductor femenino y masculino; generalidades de la sexualidad humana y las ITS de diversas etiologías, con énfasis en el reconocimiento sindrómico y en las orientaciones de educación para la salud, tanto en el plano individual como en sus relaciones de pareja. Para fortalecer el aprendizaje individual y el trabajo en equipos se desarrollaron seminarios, preparados con artículos especializados,

El debate colectivo permitió fomentar valores, especialmente el respeto a las diferencias. La presentación por parte de los estudiantes de materiales seleccionados para los seminarios, permitió también

entrenarlos desde muy temprano en la expresión oral en materias especializadas. Se incluyeron otras actividades para fortalecer el trabajo en equipos y a su vez reforzar la responsabilidad individual de los alumnos. Estas actividades motivaron a los educandos, por su dinamismo y sentido de fraternal competencia.

Para evaluar el avance integral alcanzado por los jóvenes, en la evaluación final se organizaron representaciones teatrales de "casos", desarrolladas mediante la técnica de "Juego de Roles". Los "casos" contenidos en las historias, fueron seleccionados por el claustro de la vida real, y ofrecidos a los diferentes equipos de alumnos. Los fundamentos de cada historia brindada, sirvieron de base para que los estudiantes al representarlas, evidenciaran las problemáticas contenidas en las mismas y sufridas por otros jóvenes. Se incluyó el papel de presentador- moderador en cada equipo, el que fue entrenado previamente para esta labor por parte del claustro. En la actividad preparatoria del caso y en la puesta en escena, se propiciaba el análisis crítico de cada representación. Siempre se cuidó la ética que requiere este tipo de actividad, supervisada por los miembros del claustro.

Los resultados alcanzados al reevaluar: "¿Cómo me voy?" son presentados Tabla 1. Los cambios que se verificaron en los estudiantes, con respecto al momento que iniciaron su preparación, se reflejaron en sus valiosas opiniones.

Tabla 1. Opiniones referidas por los estudiantes encuestados al final de la asignatura Electiva "Sexualidad Humana y las Infecciones de Transmisión Sexual". Universidad de La Habana, 2009-10.

### *Impacto de la estrategia*

- Identificaron las Infecciones de transmisión sexual
- Aprendieron conceptos de sexualidad
- Aprendieron métodos muy didácticos para enseñar
- Obtuvieron conocimiento de la necesidad del uso del condón
- Aprendieron a respetar las diferencias
- Aprendieron el autoexamen de los genitales como aspecto importante
- Aprendí muchas cosas nuevas
- Curso muy instructivo
- Posibilidad de participación
- Ayudó a eliminar tabúes

### *Conclusiones*

La posibilidad de promover salud entre el resto de los estudiantes y la población al principio de los estudios universitarios les resultó interesante los 60 estudiantes que han participado en la estrategia. De ellos 20 pertenecen a la localidad del cerro en la provincia La Habana.

Estas experiencias educativas, además de novedosas en el ámbito universitario cubano, constituyen una constancia de los aportes y las posibilidades que ofrece el currículo electivo para lograr la formación de promotores de salud entre los miembros de la comunidad estudiantil universitaria.

### ***Proyecto Salud Mental Comunitaria. Municipio 10 de Octubre***

Desde hace 3 décadas se inició en nuestro país un proceso de Reorientación de la Psiquiatría hacia la Atención Primaria de Salud, asociado a las Reformas Psiquiátricas en el mundo, dándole prioridad a la APS y en la que la institución psiquiátrica que siempre había sido el eje central en la atención del enfermo mental, pasa a un segundo plano.

En la década de los noventa, aparecen los Centros Comunitarios de Salud Mental, lo que demanda la capacitación del personal médico, paramédico, de los líderes comunitarios y la propia comunidad.

El grupo de trabajo se constituyó por varias especialidades con el objetivo de elevar los conocimientos sobre salud mental comunitaria del personal de salud, toda la población y sus líderes. Las acciones (León, 2012) se iniciaron con la capacitación del personal de salud mental en actividades de intervención comunitarias, posteriormente se diseñaron programas de comunicación de salud en la prevención de diversos trastornos y se empoderaron de tecnologías

e innovaciones a promotores de salud y agentes comunitarios de salud mental.

### ***Impacto de los resultados***

- Se creó un servicio de Atención y Rehabilitación Comunitaria de las Adicciones (Proyecto SARCA).
- Proyecto de intervención para adolescentes en el consumo de drogas (Núñez, 2008)
- Atención integral de las adicciones en la población del municipio 10 de Octubre (Leon,2010)
- Creación de atención con procesos mentales:
  - o Clínica del Estrés en la comunidad
  - o Escuela del Adulto Mayor
  - o Escuela de Padres de niños y adolescentes
  - o Escuela de Familiares de pacientes con trastornos mentales severos
  - o Escuela de cuidadores de pacientes con enfermedad de Alzheimer
- Rehabilitación comunitaria de pacientes con trastornos mentales severos.
- Formación de promotoras de salud para el abordaje de la violencia de género
- Creación Cátedra multidisciplinaria de Prevención del maltrato infantil y de la Cátedra de Cuidados Paliativos, donde se atienden los aspectos psicológicos del paciente terminal y de su familia.
- Implementación de cursos para profesionales y técnicos de la salud mental del municipio 10 de Octubre

- En el Centro de Estudios de Salud Mental Comunitaria, en la APS, se crearon capacidades para diplomados, maestrías. (León, 2009)

### Conclusiones

Las metodologías utilizadas fueron validadas y generalizadas a otros municipios de la provincia por el impacto alcanzado. La creación de estos servicios permitió la vinculación de los diferentes actores sociales y de la comunidad. Además, condujo a comprender las conductas de los pacientes con trastornos mentales. así como a enfrentar situaciones de stress, reacciones situacionales, violencia de género, maltrato infantil y otros. Asimismo, se realizaron actividades de promoción de salud a los adolescentes para prevenir las conductas inadecuadas en la sociedad con el apoyo de todos los factores de la comunidad. Se han capacitado más de 200 personas de la comunidad y 150 trabajadores del sector salud.

El proyecto envejecimiento y enfermedad de Alzheimer. De la investigación a la participación comunitaria.

En el 2003 se inició el Proyecto de Prevalencia, factores de riesgo e impacto en la familia del Síndrome demencial y la enfermedad de Alzheimer como un convenio de colaboración científico-técnica con el Instituto de Psiquiatría de Londres y con un financiamiento externo otorgado por la Wellcome Trust.

Se realizó una investigación en 3015 personas de 65 años de edad y más, procedentes de 8 áreas de salud de La Habana y Matanzas se encontró una prevalencia de síndrome demencial de 10.8 x 100 habitantes a predominio del sexo femenino, siendo la enfermedad de Alzheimer su causa más frecuente seguida de las demencias vasculares (Llibre, 1999) (Llibre, 2008) (Llibre, 2009)

Posteriormente se estudiaron los ancianos con necesidades de cuidados y se encontró que de los adultos mayores necesitan cuidado la mayor parte del tiempo.

- 81% tienen demencia +/- problemas físicos de salud
- 15% tienen solamente problemas físicos
- 4% no tienen ni demencia ni problemas físicos

Para ellos se realizó un Programa de Intervención Comunitaria: Ayudando a los Cuidadores a Cuidar: Se realizó una estimulación cognitiva:

- Discusiones grupales estructuradas, juegos, actividades
- Grupos de intervención conducidos por profesionales, estudiantes, personal de la salud entrenados
- Estimulación cognitiva individual, aplicada a en la comunidad
- 26 semanas, 3 sesiones semanales de 45 minutos cada una
- Efectividad similar a la alcanzada por Inhibidores de la acetilcolinesterasa

### ***Impacto de los resultados***

Se han estimulado 170 pacientes y se han capacitado a sus cuidadores.

Se creó un Centro de Estudios de Alzheimer en la APS, para diplomados, maestrías y doctorados.

- Se imparten cursos Nacionales : “El Alzheimer en la APS”.
- Diplomado Nacional “Investigación epidemiológica e intervención comunitaria en demencias”.
- Maestría en Demencias .
- Maestría en Longevidad Satisfactoria.
- Doctorados en Ciencias particulares (3) y un Doctorado en Ciencias
- Se creó un Grupo de Trabajo para el Desarrollo Integral de la Población.
- Vinculación de los trabajos y tiempo electivo de los estudiantes a la investigación en el envejecimiento y las demencias.
- “Puertas abiertas al Alzheimer” organizado por la Vicerrectoria de Extensión Universitaria de la Universidad.

### ***Conclusiones***

El Programa de Intervención comunitaria permitió la capacitación de los cuidadores en la comunidad, para poder atender y entender la enfermedad de los ancianos. La preparación del personal de salud también ayudó a la mejor comprensión de la enfermedad. Permitió la formación de profesionales en diplomados y maestrías permitiendo la formación de capacidades para el desarrollo local.

### ***Consideraciones finales***

El desarrollo local, como un proceso integral en Cuba ha estado presente en las prácticas de desarrollo del país. La Universidad de Ciencias Médicas de la Habana se vincula al desarrollo local en los procesos formativos, de ciencia e innovación tecnológica, posgrados, capacitación a trabajadores y en la extensión universitaria. Y además, viabiliza la participación de estudiantes y profesores en la solución de problemas locales, desde la atención primaria de salud.

Las metodologías utilizadas en las diferentes experiencias mostradas sirvieron de referencias para la generalización de las capacidades en otras localidades de la provincia.

Incrementar las capacidades locales con la participación de otros sectores y la comunidad en la solución de los problemas de salud permitirá un desarrollo local sostenible.

## **Bibliografía**

Baxter Pérez, E (2003). Metodología de la investigación educacional. Ed. Varela; p. 103-104, 110-111. La Habana,.

Calero J.L. y col. (2001). "Percepciones de un grupo de adolescentes sobre iniciación sexual, embarazo y aborto". Rev. Cub. Salud Pub., 27(1):50-7, La Habana, Carreño de Celis R y col (2010). Medio siglo de educación médica superior revolucionaria (1959-2009). Rev Educ Med 24(3) Consultado 4 de julio 2014. En [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol\\_24\\_3\\_10/ems12310.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol_24_3_10/ems12310.htm)

Chang M. (2014). La salud es un aspecto fundamental para lograr el desarrollo sostenible.. Conferencia. La agenda de salud post 2015. (14 de julio). La Habana. Cuba.

Del Huerto, M. (2007). La Extensión Universitaria como vía para fortalecer los vínculos Universidad-Sociedad desde la promoción de salud. Rev Cub. Salud Pub. 33 (2). La Habana abr.-jun.

Garcés González R. (2014) "Lo comunitario como cualidad en los procesos de desarrollo local. Su papel en la gestión del conocimiento". En Universidad, conocimiento, innovación y desarrollo local. Editorial Félix Varela, 2014 p269-289.

Labrada, C. (2008). Un estudio de caso en el municipio "Rafael Freyre", provincia de Holguín, (Tesis Doctoral). Universidad de la Habana. Facultad de Filosofía e Historia. Departamento de Sociología. La Habana.

León, M y col. (2010). "Proyecto para desarrollar el trabajo de prevención de la drogadicción en el municipio 10 de Octubre". Folleto: "Salud Mental. Experiencias cubanas. Tercera parte". OPS/GOSMA/MINSAP. Págs. 29-45. ISBN 978-959-7158-80-6.

León, M. (2012). "Salud Mental, comunidad y técnicas de intervención comunitarias". Libro. Editorial Yan ISBN: 978-9945-436-56-3. Sello editorial: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) (9945-436). Santo Domingo, República Dominicana. León, M: (2009). "Los Centros Comunitarios de Salud Mental en Cuba. De la ideología a la práctica". Artículo del libro: "Salud Mental en la Comunidad". II Edición. OMS/OPS. Págs. 349-356. ISBN: 978-92-75-33065-4. Washington

Llibre Rodríguez JJ y col. (1999). Síndrome demencial y factores de riesgo en adultos mayores de 60 años residentes en el municipio Maianao. Rev. Neurol. 29(10). P.912-917.

Llibre Rodríguez JJ y col. (2008). The prevalence and impact of dementia in Cuba. A 10/66 Group population-based survey. Neuroepidemiology 31.p.243-451. Llibre Rodríguez JJ y col. (2009). Prevalence of de-

mentia and Alzheimer's disease in a Havana Municipality: A Community-Based Study among Elderly Residents. MEDICC Review, Spring 11(2)p29-35.

Navarro E. y col. (2005). Factores de riesgo para adquirir VIH/sida en adolescentes escolarizados de Barranquilla. Invest. Educ. Enferm. 23(1): 44-53.

Núñez Aleida y col.(2008) "Estrategia de comunicación social para el abordaje del alcoholismo en la circunscripción 133 del Consejo Popular Vista Alegre. 10 de Octubre, Ciudad Habana". CD "Salud Mental. Experiencias cubanas". Colectivo de autores. Fórumm Global OPS/OMS. GOSMA Nacional del MINSAP. Págs. 175-201. ISBN 978-959-7158-80-6.

Núñez J. (2011). El conocimiento entre nosotros: reflexiones desde lo social. Temas, No. 65/enero-marzo.pp.94-104. La Habana.

Ochoa Alonso AA. (2006) Intervención gerencial para perfeccionar el proceso de dirección en el departamento docente de Medicina General Integral. (Tesis Doctoral). Facultad de Ciencias Médicas de Holguín. Holguín.

Ochoa S. R y col. (2005) Manual Metodológico. Trabajo de Prevención de las ITS-VH/sida. CNPIVS, MINSAP, PNUD. La Habana.

ONU-sida (2013). "Organización Mundial de la Salud (OMS) y Organización Panamericana de la Salud

(OPS)": "HIV and AIDS in the American en epidemics with many faces".

Rojas Ochoa F.(2003). Situación, sistema y recursos humanos en salud para el desarrollo en cuba\*. Rev Cubana Salud Pública;29(2):157-69

Ruiz Hernández, JR. (2008). Cuba, Revolución Social y Salud Pública (1959-1984). La Habana. Editorial de Ciencias Médicas. ISBN 978-959-212-304-5. P.80-93

## ***El Grupo gestor de capacidades de absorción en el municipio***

---

*Dr. C. Ramón González Fontes*

*Ms. C. Félix Martínez Díaz*

*Dr. C. Oliek González Solán*

*Ms. C. Delfín Delgado Ramos*

### ***Resumen***

Este estudio ha permitido aplicar un conjunto de elementos conceptuales de la Gestión del Conocimiento y verificar sus formas de manifestación, al resolver un problema concreto en el contexto de las transformaciones que se ejecutan en la economía y la sociedad cubanas, motivadas por la actualización de su modelo económico.

Con este propósito, se diseñó un procedimiento que permita generar capacidades de absorción, para ser utilizadas por los programas de gestión de

conocimientos y tecnologías de los municipios, y desencadenar un proceso de transformación de la cultura de gestión del desarrollo desde las localidades, que incluya a todos los actores del municipio y pudiera constituir una estrategia de transformación de las aglomeraciones productivas existentes en el municipio.

El caso analizado ha posibilitado mostrar, que si se dota al municipio de un conjunto de rutinas y procesos organizacionales, mediante los cuales los actores locales adquieren, asimilan, transforman y explotan el conocimiento. En un estrecho vínculo con las administraciones locales, se generaran las competencias necesarias, para lograr un factor aprendido y estable de la actividad colectiva, mediante la cual, los actores locales puedan generar y modificar constantemente sus rutinas operativas, en la búsqueda de una mayor eficacia en la solución de los problemas existentes. Este resultado fue aplicado a la problemática de la formulación, evaluación e implementación de proyectos de Iniciativas Municipales de Desarrollo Local (IMDL).

Palabras Clave: Gestión del desarrollo local, gestión de conocimientos, capacidades de absorción, capacidades dinámicas.

El grupo gestor de capacidades de absorción en el municipio.

La formación de los Centros Universitarios Municipales (CUM) en sus distintas etapas, formas de desa-

rollo y estructuras, constituye una transformación de la educación superior cubana, que ha creado la posibilidad a las universidades, para vincular su accionar con los problemas más cruciales del desarrollo en las localidades y ofrecer respuestas en forma de soluciones, lo que constituye una oportunidad que debe ser aprovechada, consecuentemente, por las universidades y los territorios.

La economía y la sociedad cubana actual, se encuentran sometidas a un proceso de cambio institucional, que imprime una extraordinaria turbulencia al entorno en el que se desarrolla la actividad de las empresas y territorios. Esta situación impone a todos los actores locales, la necesidad de un dinamismo en la asimilación de las transformaciones que se introducen al sistema, de manera que se pueda sacar el mayor partido a todas las nuevas posibilidades que se abren paso, y con ello, ofrecer la respuesta que se espera de los sistemas de dirección, ante las políticas portadoras de estas transformaciones.

Sin embargo, no siempre los actores locales y los sistemas de dirección, se encuentran adecuadamente preparados para asimilar los cambios; reaccionar proactivamente y sacar provecho al máximo de las posibilidades que estos pueden proporcionar.

Tal ha sido el caso de una de las transformaciones más importantes que se han venido produciendo en los últimos años en los territorios, por el significado descentralizador que posee.

Esta política materializa el lineamiento 37 de la Política económica y social del Partido y la Revolución aprobada por el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, que plantea:

...”El desarrollo de proyectos locales, conducidos por los Consejos de Administración Municipales, en especial los referidos a la producción de alimentos, constituye una estrategia de trabajo para el autoabastecimiento municipal, favoreciendo el desarrollo de las mini-industrias y centros de servicios, donde el principio de la autosustentabilidad financiera será el elemento esencial, armónicamente compatibilizado con los objetivos del plan de la Economía Nacional y de los municipios. Los proyectos locales una vez implementados serán gestionados por entidades económicas enclavadas en el municipio”...

Este lineamiento trajo aparejado la definición, por el Ministerio de Economía y Planificación (MEP), de una política que se denominó las “Iniciativas Municipales de Desarrollo Local” (IMDL), que basándose en el significado de este tipo de medida, estableció, a partir del año 2010, las premisas y principios que reglamentarían el ulterior desarrollo de la misma, lo que ha sido objeto de interpretaciones y modificaciones, tratando de ser fieles al espíritu del mencionado lineamiento y ajustando aquellos aspectos, que le permitieran lograr el impacto deseado, que ha estado presente en su definición desde un inicio.

En consecuencia, los distintos territorios respondie-

ron de manera particular a esta nueva posibilidad, lo que trajo por consecuencia, que en unos casos avanzara más que en otros y en algunos no utilizara adecuadamente esta nueva prerrogativa que se abría ante los territorios.

En correspondencia con estas definiciones, desde el año 2010 el plan de la economía ha estado definiendo fondos en Moneda Nacional y en moneda Libremente Convertible, para que sobre la base de un proceso de evaluación, todos los municipios pudieran presentar en la etapa de confección del plan de la economía, sus proyectos para que el MEP los aprobara, bajo determinadas reglas de factibilidad y le fuera asignado este financiamiento, para desarrollar dichos proyectos.

Paradójicamente, en la implementación de esta política, en los últimos cuatro años, el MEP no ha podido aprobar una significativa cantidad de proyectos, lo que implica que no exista el aprovechamiento a que se aspira de los mecanismos de esta política, existen provincias de casos extremos, que en todos estos años, sólo han podido lograr la aprobación de una mínima cantidad de proyectos.

Entre los análisis realizados en estos años de las causas de esta problemática se destaca el trabajo “Desarrollo territorial a escala local” (Alonso y Bell; 2013) que plantea como principales causas de esta problemática: la existencia de impedimentos burocráticos que no facilitan el avance de los proyectos de

la Iniciativas Municipales de Desarrollo Local en el ámbito de la producción de alimentos; que es insuficiente la formulación e implementación de proyectos productivos, así como la fundamentación de su factibilidad económica y que tampoco se logró una integración consciente del trabajo por cuenta propia a la estrategia de desarrollo local. Además, resulta ineficaz la autonomía municipal y la descentralización de funciones y responsabilidades, a lo que se suma la demora en los procesos de aprobación y ejecución de los proyectos, que en ocasiones implica perder oportunidades.

De este resumen se puede concluir que la formulación, evaluación y puesta en funcionamiento de proyectos de IMDL, se enfrenta a un conjunto limitaciones que pueden ser de carácter muy variado, pero que se pueden resumir como provocadas por limitaciones culturales, institucionales y motivacionales.

Por ello resulta de sumo interés generar un procedimiento que permita que esta problemática sea resuelta, gracias a la dotación al territorio de las competencias necesarias que le permitan elaborar estos proyectos, y enfrentar eficazmente las diferentes manifestaciones de resistencia al cambio que se pongan de manifiesto. De manera que, de forma continuada cada municipio pueda alcanzar una fuente de financiamiento descentralizado, para aquellos aspectos que tengan una importancia local en la estrategia de desarrollo del municipio y además, pueda complementar los flujos financieros que llegan al territorio provenientes de la Economía Nacional; la Colaboración Internacional y la Inversión Extranjera.

Es así, como resulta de sumo interés y pertinencia ofrecer respuesta a la siguiente interrogante: ¿cómo crear las capacidades necesarias para que el municipio sea capaz de formular, evaluar e implementar proyectos de IMDL, de manera continuada e independiente y para cualquier forma o vía de financiamiento?. Todo como caso particular de los problemas que se enfrentan en la localidad, en el esfuerzo por insertarse en la dinámica del cambio institucional, que se viene aplicando por la actualización del modelo económico cubano.

Esta problemática no es más que un ejemplo de los extraordinarios retos, que enfrenta el municipio cubano en este proceso de cambio que se viene desarrollando, al cual deben darle respuesta de manera ágil y eficaz. De aquí, que el objetivo propuesto, sea diseñar un procedimiento para generar una capacidad, que en este caso particular, le permita al municipio la formación de equipos evaluadores con las competencias necesarias para ofrecer respuesta a esta problemática.

El cumplimiento de este objetivo se logrará si se pueden identificar un conjunto de rutinas y procesos organizacionales, mediante los cuales se pueda adquirir, asimilar, transformar y explotar el conocimiento necesario, para producir una capacidad dinámica que en este caso concreto perseguirá la formulación, evaluación e implementación de proyectos de Iniciativas Municipales para el Desarrollo Local, en un entorno muy cambiante, provocado por las

transformaciones en curso, para la actualización del modelo económico cubano.

No escapa a la comprensión de los investigadores, que esta solución tendrá una validez específica para este caso particular. Pero que el procedimiento diseñado, pudiera tener una validez mayor, si se estructura de manera que pueda ofrecer tratamiento a los numerosos problemas que, de índole similar, se presentan a diario en los municipios, en cuyas solución la universidad pudiera tener una participación decisiva.

Es por ello que el procedimiento diseñado, deberá comenzar por una evaluación del problema que se presenta, de manera que las capacidades que se creen, tengan como punto de partida los aspectos concretos a los que deberá ofrecer respuesta y luego de este diagnóstico, poner en funcionamiento un dispositivo que sea capaz de diseñar el tipo de capacidad que será necesario crear, para dar respuestas a la problemática planteada.

Surge así la idea de incorporar al sistema de gestión municipal, un mecanismo de trabajo denominado "Grupo Gestor de Capacidades de absorción en los municipios", que como grupo ad hoc del Consejo de la Administración Municipal, se destine, en este caso concreto, a dar respuesta particular al problema de las IMDL.

Para ello se revisó al teoría relacionada con la creación y utilización de capacidades en las organizaciones,

partiendo del reconocimiento de que el municipio, como sistema de dirección, puede ser considerado como una cuasi organización, a la que se le puede ofrecer un tratamiento similar al del resto de las organizaciones, en cuanto a la problemática de la gestión del conocimiento y que si se dota al mencionado Grupo Gestor de las rutinas necesarias, será posible crear las capacidades que permitan ofrecer respuesta de manera estable y continuada a esta problemática.

### *Las Capacidades Dinámicas de Absorción*

Así pues, las organizaciones pueden ser consideradas como un conjunto de rutinas interdependientes que evolucionan constantemente, para alcanzar mayores posibilidades de rendimiento. Zollo y Winter, 2002 proponen una definición de capacidad dinámica que se adapta a los requerimientos que se buscan en el presente trabajo, ya que plantean que:

... "La Capacidad Dinámica es un patrón aprendido y estable de la actividad colectiva mediante la cual la organización genera y modifica sistemáticamente sus rutinas operativas en la búsqueda de una eficacia mayor"... (Zollo y Winter, 2002).

Esta definición tiene la particularidad de diferenciar las capacidades de las competencias esenciales, las que constituyen el objeto sobre el que actúan las capacidades dinámicas y el constructo que las definen, al incluir los términos patrón aprendido, estable y

sistemáticamente, pues introducen la noción de que una capacidad de este tipo es estructurada y persistente en el tiempo. De modo que una organización que se adapta a la solución de una crisis de una forma creativa pero desunida, no estaría utilizando una "capacidad dinámica". Este tipo de capacidad sería ejercida por una organización (el Consejo de Administración del Municipio) si adapta sus procesos operativos a través de actividades relativamente estables destinadas a la mejora.

La formulación, evaluación e implementación de proyectos de iniciativas locales, es un ejemplo que requiere una modificación de la actuación tanto de los que conciben y evalúan el proyecto, como de los que posteriormente los aplican y utilizan para el logro de sus resultados. Por lo que la estructuración de la rutina que forme esta capacidad, debe concebirse para ser aplicada de manera estable, por todos los implicados en la ejecución de las actividades que permitirán la adaptación de la organización al cambio que se ha producido.

Es importante reconocer la diferencia entre las rutinas operativas, que implican la ejecución de procedimientos conocidos, con el objetivo de cumplir una tarea administrativa corriente, como puede ser la confección de una nómina para el pago del salario a los trabajadores, que constituyen una necesidad de la organización; y otra que, procura cambios en la estructura de la producción, para la elevación de su valor agregado, lo que pudiera lograrse por las inclu-

sión de un proyecto que implique la creación de una planta de procesamiento y beneficio de la producción agrícola, que permitirá lograr los beneficios del efecto aglomeración y las externalidades producidas por el aprovechamiento de la producción, la reducción de las mermas y la elevación de la calidad de las producciones que se ofertan (Martínez, F; González, R. 2014). El segundo tipo de rutina son las encaminadas a la búsqueda de ventajas competitivas y son las referidas "capacidades dinámicas".

En la teoría del conocimiento, el fenómeno del aprendizaje organizacional encaminado a la formación y desarrollo de "capacidades dinámicas", puede ser visto como el resultado de la aplicación de mecanismos tales como la acumulación de experiencias, la articulación de conocimientos y la codificación de conocimientos (Glynn et al., 1994). Estos mecanismos resultan ser muy adecuados para enfrentar las limitaciones culturales, institucionales, y motivacionales detectadas en el diagnóstico que se realizó de la situación que presentaba la problemática a resolver.

La acumulación de experiencias resulta de la evolución que logra la organización por un proceso continuado de prueba y error, que va acumulando las experiencias que le permiten enfrentar con eficacia los retos a los que se enfrenta la organización cotidianamente, constituyéndose con el tiempo en rutinas aprendidas que se repiten sistemáticamente ante estímulos externos o internos. Es por ello que el proceso de formación de una capacidad debe tomar en

cuenta y desarrollar los mecanismos que le permitan a la organización ir acumulando las experiencias que en la práctica se vayan alcanzando.

Pero como las limitaciones no son solo culturales sino también motivacionales e institucionales, resulta de sumo interés, la articulación de conocimientos y su codificación, para que las capacidades que se creen, se arraiguen como sistemas de trabajo y tengan un carácter sustentable en el tiempo dentro de las organizaciones.

La articulación de conocimientos, como mecanismo, está condicionado por la necesidad de ofrecer un carácter organizacional al conocimiento, de manera que se traduzca en acciones y modificaciones de rutinas concretas, lo que se logra, en buena parte, cuando los individuos expresan sus opiniones y creencias; se desarrollan confrontaciones constructivas y se desafían los puntos de vista, reconociendo que sólo una pequeña parte del conocimiento articulable, es realmente articulado por las organizaciones y son necesarios grandes esfuerzos, para lograr que esto se convierta en un reconocimiento de la necesidad de un cambio, que incorpore las nuevas rutinas a la organización, como parte de su respuesta a los procesos de cambio. Ya que las rutinas, que conforman las competencias de las organizaciones (De la Garza y Belmont, 2006:231; Winter, 2003:991-995) lo hacen, porque articulan el conocimiento y experiencias de sus trabajadores.

Por su parte, la codificación del conocimiento, es un paso más allá de su articulación y viene dado por la necesidad de facilitar la difusión del conocimiento existente y generalizar la capacidad dinámica que implica la aplicación y explotación del conocimiento adquirido. (Nonaka, Ikujiro & Takeuchi, Hirotaka (1999).

De acuerdo con esta discusión, se asume la propuesta de Zahra y George (2002), de la aplicación del modelo para la generación de capacidades dinámicas, a partir de la generación de capacidades de absorción, entendiéndose por tal a: ... "el conjunto de rutinas y procesos organizacionales, mediante los cuales se adquieren, asimilan, transforman y explotan el conocimiento para producir una capacidad dinámica"...ya que responde cabalmente a las necesidades que plantea la interrogante científica de esta investigación.

### *La formación de la capacidad dinámica*

Sobre la base de esas dimensiones, estos autores proponen un modelo, que se ha tomado como referencia para ofrecer respuesta al problema planteado sobre la base de la hipótesis formulada. O sea, dotar al grupo gestor de un procedimiento, que le permitiera generar una capacidad de absorción, para formar equipos evaluadores que se constituyeran como una capacidad dinámica que propiciara la generación, en este caso, de una fuente de ventaja competitiva para el territorio.

De esta forma el procedimiento, partiendo del diagnóstico del tipo, la magnitud del problema y de los requerimientos de su solución, define lo que Zahra y George (2002) identifican como Capacidad de Absorción Potencial, en un curso donde participan de manera integrada los equipos evaluadores que se formaran. En una primera parte de dicho curso, se sintetizan toda la experiencia acumulada en la temática y se prepara a todos para continuar un proceso de acumulación de toda la experiencia, que en la ejecución de los futuros proyectos se pueda acumular, transformándola en una rutina de la organización. En esta etapa se comienza el proceso de articulación, con la selección de los proyectos que más posibilidades, en el banco de proyectos del municipio, tienen para ser llevados a vías de hecho.

Luego se pasa a una segunda etapa en la que se profundiza el proceso de articulación, en lo que estos autores definen como Capacidad de absorción ejecutada, a través de la preparación y realización de talleres que apliquen la rutina que constituirá la capacidad dinámica que se está formando.

Una notable innovación en esta parte, lo constituye la integración a los talleres, de los actores que van a tomar la decisión de aprobar los proyectos con posterioridad, para que vayan aportando y articulando todo los resultados y que con ello, se integren a la formación de la rutina de funcionamiento de estos equipos evaluadores. Ellos se deberán relacionar de manera sistemática, tanto con los integrantes de las

empresas donde se ejecutaran los proyectos, como con los miembros del grupo de IMDL, que posteriormente aprueba los proyectos para llevarlos al Consejo de la Administración.

Quiere esto decir que el funcionamiento de estos equipos evaluadores, constituirán la nueva rutina creada como una capacidad dinámica y la capacidad de absorción para este caso particular. Será la rutina definida para la concepción e impartición de un curso para formar dichos equipos evaluadores, que en este caso particular se dedicarán al tratamiento de esta problemática, articulados con la dirección institucional que tramitará y aprobará los proyectos.

No escapa a la visión de los autores que debido a esto, el grado de generalización de este aporte es limitado, ya que se ha diseñado para la solución de un problema particular y que, seguramente, la estructuración de la capacidad de absorción dependerá de las exigencias y particularidades del problema a resolver.

Solo quedaría en la formación de esta capacidad de absorción la codificación de los conocimientos que se utilizan para la ejecución del curso y con ello la creación de esta capacidad dinámica. Con tal propósito deberán ser codificados, mediante diferentes soportes, las distintas actividades académicas, así como los documentos que relacionan todas las regulaciones que sean necesarias manejar, para la ejecución de la rutina "Formulación, evaluación e implementación de proyectos de IMDL", para que sea ejecutada por

el Grupo Gestor municipal, como la capacidad de absorción capaz de formar equipos evaluadores, que integrados a los órganos de la administración del territorio, constituyen la capacidad dinámica creada.

### **Resultado de la aplicación del procedimiento**

Este procedimiento fue aplicado a la provincia de Camagüey, que en el periodo de vigencia de esta política, sólo ha podido lograr la aprobación e implementación de 3 proyectos en sus trece municipios, lo que significa que este resultado fue aplicado en un territorio con dificultades en esta dirección de trabajo.

A partir del mes de febrero de 2014 y hasta el mes de junio, se ejecutaron las dos etapas (Una presencial concentrada y otra semipresencial y de talleres mensuales) del mencionado curso con los siguientes objetivos generales:

- Dotar a los alumnos de los conocimientos y habilidades necesarios que les permitan formular, evaluar e implantar proyectos de Iniciativa local, que puedan ser considerados y ser aprobados para su aplicación.
- Crear las capacidades de absorción necesarias, en el municipio para asumir el desarrollo de estas funciones de manera independiente y continuada.

Los que se alcanzaron con la impartición del siguiente programa de contenidos:

Tema I.- Generalidades.

Tema II.- El Diagnóstico estratégico del territorio.

Tema III.- La formulación del proyecto. El Mercado y su estudio. La Logística y el Mercado Meta del Proyecto.

Tema IV.- La Evaluación de la Factibilidad organizacional, institucional y Económica del Proyecto de Iniciativa Municipal.

Tema V.- Funcionamiento y administración del Proyecto.

La etapa presencial se desarrolló entre el 20 y el 24 de febrero de 2014, según el siguiente programa:

Temas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
I	1 hora				
II	5 horas				
III		6 horas			
IV			6 horas	6 horas	
V					6 horas.

Por último, la etapa semipresencial y de talleres se desarrolló entre los meses de Marzo, Abril y Mayo de 2014, según el siguiente programa:

Temas	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
I y II Taller de la discusión del Banco de Proyectos del Municipio.	Presencial			
III Taller sobre formulación y el estudio del mercado		Taller en la Segunda quincena		
IV Evaluación institucional, organizativa, del Proceso Inversionista y de la factibilidad económica.			Taller en la Segunda quincena	
V Análisis de las condiciones organizativas y de control interno del proyecto.				Taller en la Segunda quincena

Al concluirse la aplicación del procedimiento los resultados han sido los siguientes: En cuanto al primer objetivo del curso que era el logro de un proyecto de IMDL se aprecia que de los 13 municipios con que cuenta la provincia, 10 lograron terminar sus proyectos y al menos 6 de ellos lograron incluirlos en el plan del año 2015, lo que constituye una evidencia irrefutable que la eficacia lograda por la rutina asumida por los equipos evaluadores formados.

Al evaluar el segundo objetivo se pudo apreciar que 5 municipios han logrado crear la capacidad de absorción y estarán en condiciones de aplicarla en sus respectivos municipios a partir del próximo curso, lo que significará que a razón de 4 equipos evaluadores por municipio, la provincia en el mes de diciembre tendrá la posibilidad de incrementar su banco de proyectos evaluados y listos para la implementación hasta un tope de 20 proyectos más, que unidos a los 6

ya logrados, serán 26 proyectos que tendrá disponibles la provincia a partir de 2015. Además, tendrá la posibilidad de tener creada en todos los municipios la capacidad de absorción, lo que posibilitará la aplicación de manera sistemática de este procedimiento.

### Conclusiones

Se puede concluir que el procedimiento diseñado en manos de los Grupos Gestores municipales, les permite utilizar la Capacidades de absorción diseñada para que formen equipos para la formulación, evaluación e implementación de proyectos de IMDL, lo que constituye una capacidad dinámica capaz de elevar sistemáticamente la competitividad del territorio, gracias al fortalecimiento del tejido empresarial del mismo.

Además de ello, se infiere que este hallazgo puede constituir, a partir de su generalización y validación, un procedimiento para que las universidades puedan elevar su influencia en la generación de capacidades de absorción en los municipios, para alcanzar mayores niveles de competitividad y adaptarse con mayor eficacia a las exigencias del cambio institucional, que cada día plantea nuevos retos a la dinámica de los municipios cubanos.

### **Bibliografía**

1. Bueno, Eduardo (2004) Fundamentos Epistemológicos de Dirección del Conocimiento Organizativo: Desarrollo, Medición y Gestión de Intangibles. Economía Industrial, 357. Pp. 13-26. Madrid. España
2. Ensenhart, K. Martin, J. Dynamic capabilities: what are they? Strategic Management Journal. v. 2, p.1105-1121, 2000.
3. Martin, F y González R. (2014). Procedimiento para la formación y desarrollo de encadenamientos productivos locales. Tesis doctoral del Programa de Gestión del Desarrollo Local de la Universidad de Camagüey Junio 2014.
4. Nelson, R.; Winter, S. An evolutionary theory of economic change. Cambridge (Mass.), Harvard University Press, 1982.
5. Nonaka, Ikujiro & Takeuchi, Hirotaka (1999) La Organización Creadora de Conocimiento. Oxford University Press. 1ra. Edición en español. México: Castillo Hnos.
6. Porter, M. How competitive forces shape strategy. Harvard Business Review. v. 57, n. 2,; p. 137 - 145, 1979.

7. Teece, David (2007) Explicating dynamic capabilities: The nature and reconceptualization and extension”, Academy of Management Review, Vol. 27, N° 2, p. 185-203.
8. Teece, David; Pisano, Gary and Shuen, Amy (1997) Dynamic Capabilities and Strategic Management, Strategic Management Journal, vol. 18, pp. 509-533.USA
9. Zahra, Sh. & George, G. (2002), “Absorptive capacity: a review, reconceptualization and extension”, Academy of Management Review, Vol. 27, N° 2, p. 185-203.
10. Zollo, M.; Winter, S.: Deliberate Learning and the evolution of dynamycs Capabilities. Organization Science. Vol. 13, No. 3, p 339 - 351. (2002).

# ***La Auditoría Académica como instrumento de aseguramiento de la calidad en la enseñanza semi-presencial***

---

*Dra. Milagros Yost*

## **Introducción**

### **Contexto del Problema**

La calidad de la educación universitaria ha sido una constante preocupación durante los últimos años. Se ha observado que esta inquietud también está presente en República Dominicana. Según Valeiron y Esquivel (2006), esto se debe básicamente, a que sobre este tema descansa, en gran parte, el desarrollo de todo el país.

Una institución que funcione conforme a estándares establecidos y con pertinencia, contribuye de manera efectiva, con el desarrollo científico y social de cualquier país. En relación con la tendencia señalada, cabe destacar que, a nivel local, se hace énfasis en la evaluación institucional, presentándose como una medida eficaz que puede ayudar a encontrar respuestas a otros problemas del sistema. La SEESCYT (2006a), en su Reglamento de Educación a Distancia, ha establecido criterios, normativas y estándares de calidad para el Sistema de Educación Superior, incluyendo la modalidad híbrida, también conocida como semi-presencial.

#### Establecimiento del Problema

Tomando en cuenta las afirmaciones hechas anteriormente en torno a la urgente necesidad de elevar los niveles de calidad en la Educación Superior, resulta indispensable que los de modalidad de enseñanza semi-presencial cuenten con un modelo propio para el aseguramiento de sus logros. Esto, porque las instituciones con esta modalidad educativa tienen características que la diferencian de otras y, de esta forma, puedan identificar mejor sus áreas de fortalezas y aquéllas que deban ser intervenidas para su mejora. La presente investigación se refiere a la manera en la cual la auditoría académica en la modalidad semi-presencial, ejercida de manera eficiente, puede ayudar en la correcta gestión educativa de las entidades con esta modalidad. En este sentido, las universida-

des semi-presenciales son entidades educativas de diversas naturalezas y variados orígenes, comprometidas en brindar un servicio educativo de calidad. También, al igual que las de modalidad presencial, están reguladas por leyes, normativas, estatutos, reglamentos y procesos.

#### Metodología

##### Tipo de Estudio

Fue una investigación cualitativa, en virtud de que estudió la realidad en su contexto natural, intentando interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas (Rodríguez Gómez, Gil Flores & García Jiménez, 2008). También, trató de entender el conjunto de cualidades que caracterizaron el fenómeno.

##### Objetivos

Como objetivos específicos, se plantearon en el presente estudio, los siguientes:

1. Como resultado de la investigación, se dispuso de una herramienta de auditoría académica adecuada a la modalidad semi-presencial, de una universidad dominicana, que permitió una evaluación periódica del cumplimiento de las políticas y procesos institucionales.

2. Al final de la investigación, se contó con un instrumento general de evaluación académica, que pudo ser aplicado con variaciones en cualquier institución de modalidad semi-presencial.

3. Involucró la participación de los actores institucionales en el proyecto de investigación en un 90%, ya sea como informantes y/o como ejecutores claves.

4. Como resultado de la investigación, los auditores gestores académicos de las universidades semi-presenciales pudieron identificar, en un 80%, los principales elementos a considerarse en una auditoría a su área.

5. Terminado el proceso de investigación, los gestores académicos pudieron aplicar procesos de auditoría académica en sus respectivas áreas de trabajo.

### Participantes

A partir del estudio cualitativo que se realizó, se describe la población y muestra a considerar.

**Población.** La presente investigación estuvo centrada en las cuatro universidades dominicanas privadas que desarrollan su modelo educativo fundamentado en la modalidad semi-presencial. Tres de ellas se encuentran en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional y una en la provincia Santiago. Estas universidades cuentan con gran demanda estudiantil,

básicamente por la flexibilidad de su modelo educativo, el cual se apoya en guías de estudio y en el uso de las tecnologías. Actualmente, la ubicada en la ciudad capital, ocupa la cuarta posición en la cobertura universitaria del país.

**Muestra.** Se seleccionó la universidad semi-presencial ubicada en la ciudad de Santo Domingo como centro del estudio. Para la conformación de la muestra de informantes, se consideró las características de los actores involucrados, cuántos son y su nivel de vínculo con el proceso. Estos correspondieron a: a) funcionarios de alto nivel directivo, b) evaluadores/auditores c) profesores y d) estudiantes de ambos sexos.

### Técnicas e Instrumentos

1. Cuestionarios semi-estructurados, aplicados a expertos, funcionarios universitarios, docentes y estudiantes (apéndice A y B). Se buscó que los expertos, desde su experiencia como evaluadores o auditores, proporcionaran datos e informaciones sobre las características, alcances y componentes fundamentales de la auditoría en la modalidad semi-presencial. Los funcionarios y docentes universitarios proveyeron datos sobre la importancia y necesidad de la auditoría, mientras que los estudiantes de la modalidad de enseñanza referida, aportaron valoraciones sobre la utilidad de la auditoría en el mejoramiento de la enseñanza y sus aprendizajes.

2. Observación directa sobre la aplicación de las políticas institucionales, según las reglamentaciones establecidas y sobre los fundamentos y elementos que debía contener el sistema de auditoría académica.

3. Análisis documental de las evaluaciones realizadas en la institución, así como los parámetros establecidos por el organismo regulador. Con este análisis, se buscó identificar las áreas y estándares propios del modelo de enseñanza y su nivel de relevancia en evaluaciones pasadas.

### *Diseño*

Como proceso inicial, se estableció un plan para obtener las informaciones con los informantes claves (académicos, funcionarios, evaluadores y estudiantes), la revisión documental de experiencias de evaluaciones hechas a la universidad de referencia y las lecciones aprendidas por el colectivo académico durante el desarrollo de la misma y sus resultados finales.

Se trabajó con un grupo de enfoque compuesto por expertos del área de evaluación y auditoría, quienes debieron validar el diseño de evaluación propuesto, mediante un juicio de pertinencia y apego a la calidad. La conducción del grupo focal estuvo a cargo de la investigadora, quien utilizó preguntas orientadoras como base para generar discusiones e interacción entre los participantes.

### *Análisis de los datos*

Para analizar los datos referidos a los objetivos de este estudio cualitativo, se establecieron categorías con la finalidad de obtener informaciones relativas a la valoración de los elementos claves objeto de esta investigación, Información Demográfica de los Informantes Según Grupo Participante.

En interés de ayudar a la comprensión de los resultados de esta investigación, se obtuvieron datos demográficos de los informantes según el grupo participante. En este sentido, se aplicó un cuestionario a 16 gestores académicos (4% del total de la muestra), a 45 docentes (12%), a 300 estudiantes de todas las carreras ofertadas por la institución (80%), a cinco de los auditores y evaluadores (1%), además de un grupo de enfoque que estuvo compuesto por 10 profesionales del área de evaluación institucional (3%). Este conjunto de informantes correspondió a un total de 376 personas. El rango de edades osciló entre 25 a 60 años. Sin embargo, la mayor cantidad se ubicó entre las categorías 25 a 30 años de edad. En cuanto al sexo, la mayor participación correspondió al femenino (205 sujetos) con un 54.5%.

### ***Distribución de los Informantes Según Grupo Participante***

Grupo participante	Cantidad	
	Participantes	%
Gestores académicos	16	4
Docentes	45	12
Estudiantes	300	80
Evaluadores y auditores	5	1
Grupo de enfoque	10	3

Nota. N = cantidad participantes

La primera pregunta de investigación que se planteó fue: ¿qué características tienen los modelos híbridos o semi-presenciales que los hace requerir de un modelo propio de auditoría académica?

Para responder esta interrogante, se analizaron los reactivos del cuestionario relacionados con: a) características de la modalidad semi-presencial o híbrida y b) argumentos sobre la necesidad de un sistema propio de auditoría en la referida modalidad. En este sentido, para los gestores académicos encuestados ( 81.25% del total) la modalidad de enseñanza semi-presencial se caracteriza fundamentalmente por el autoestudio y el uso tecnológico a través de plataformas virtuales. Para 35 docentes encuestados (78% del total de 45), en cambio, este modelo permite aprendizaje significativo desde la experiencia autónoma, a un ritmo individualizado y con ayuda permanente del docente. Un 22% de los docentes coincide en señalar el componente tecnológico como principal característica.

En lo relativo a la necesidad de un sistema de auditoría propio a la modalidad semi-presencial, los resultados indican una inclinación positiva en un 80% de los informantes. Los gestores académicos y los docentes destacan, en sentido general, que dadas las particularidades de la modalidad híbrida o semi-presencial, ésta debe poseer un modelo de evaluación o auditoría que permita integrar sus componentes y áreas en función a su dinámica interna, a fin de identificar más fácilmente sus fortalezas y debilidades. La segunda pregunta de investigación que se formuló fue: ¿cuáles deben ser los componentes indispensables que debe contemplar un sistema de auditoría académica en la modalidad semi-presencial? Para su análisis, se tomaron los reactivos del cuestionario relativos a factores, áreas y componentes claves de la auditoría académica en la modalidad semi-presencial.

Para responderla, se compararon los aportes emitidos por los diferentes informantes, buscando evidenciar los elementos que se repiten. En este contexto, los gestores académicos señalan como factores claves: a) la misión, b) la visión, c) los objetivos, d) los planes, e) las políticas, f) las guías de estudio y g) el uso de la tecnología. Para los docentes: a) los objetivos, b) el modelo educativo, c) las guías de estudio y d) las plataformas virtuales. Los estudiantes señalan: a) los objetivos, b) las tutorías, c) las guías de estudio, d) las plataformas virtuales, e) las aulas virtuales, f) el modelo educativo y g) la infraestructura. Los auditores y evaluadores plantean, como áreas y componentes claves del proceso de auditorías, las siguientes: a) las

políticas, b) los planes, c) el tiempo, d) los indicadores de medición, e) el uso tecnológico, f) las plataformas, g) las guías de estudio y h) la infraestructura.

Por otro lado, las revisiones documentales realizadas a la universidad, relativas a evaluaciones institucionales pasadas, evidencian la referencia a factores como: a) las guías de estudio, b) las plataformas virtuales, c) los planes, d) la misión, e) la visión, f) los indicadores, g) la infraestructura y h) el modelo educativo. En respuesta a esta pregunta, los resultados indican que los informantes coinciden en presentar factores, áreas y componentes comunes, entre éstos están: a) la misión, b) la visión, c) los planes, d) los objetivos, e) los indicadores, f) las políticas, g) el modelo educativo, h) las plataformas virtuales, i) la infraestructura y j) las guías de estudio.

La tercera pregunta que se formuló fue: ¿cuáles serían los alcances y beneficios que puede proporcionar un sistema de auditoría propio a la modalidad de enseñanza semi-presencial? Los resultados se presentan a partir de los reactivos del cuestionario relativos a: a) valoraciones sobre la auditoría académica b) efectividad de la administración universitaria y su vínculo con procesos de auditorías y c) componentes de la estructura de un sistema de auditoría académica.

Con el objeto de dar respuesta a esta pregunta, se compararon las opiniones de los informantes a los fines de obtener insumos para el diseño. Los resultados indican que para los 16 gestores académicos

(100%), la auditoría académica es una herramienta que fortalece la gestión universitaria y permite una mejor administración, pues aseguran que favorece su pertinencia en tanto identifica sus reales fortalezas y áreas de mejora. Los docentes en un 95%, es decir, 43 de los encuestados, considera que ésta es una oportunidad para la calidad y, sobre todo, para orientar la dirección de las decisiones; es decir, ajustar decisiones y reajustar los procesos. Para 225 estudiantes encuestados (75% de un total de 300), según el resultado de la encuesta entiende que es buena, pero debe ser real para que los procesos y registros sean confiables y tengan un buen funcionamiento. Añaden, que a través de la auditoría, podrían tener mejores aprendizajes.

En otro aspecto, pero en relación a lo anterior, para un 90% de los auditores y evaluadores, un buen modelo de auditoría académica en la modalidad semi-presencial, debe incorporar siempre: a) los niveles estructurales que serán considerados en su aplicación, b) las evidencias documentadas, c) los procedimientos utilizados para la ejecución de las actividades, d) los comentarios sobre los hallazgos y e) la propuesta de mejora resultado del proceso. Se destaca que un auditor (10%), establece que la auditoría nunca debe considerar escala de valoración o medición a utilizar. Resultados Sobre la Aplicabilidad del Modelo de Auditoría Producido.

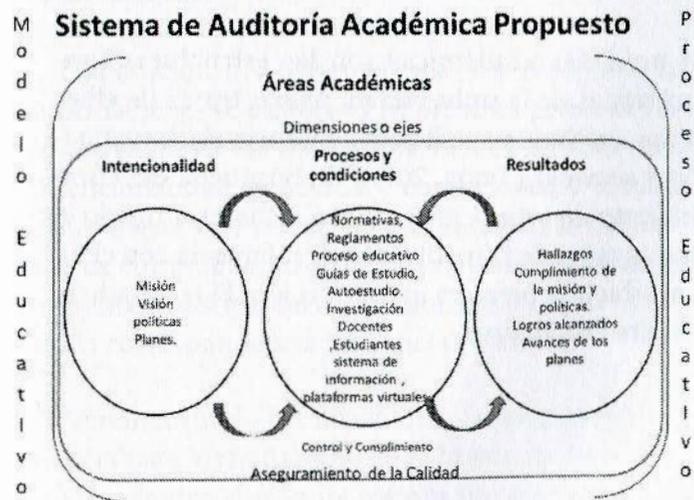
Los resultados sobre la aplicabilidad del modelo propuesto, se presentan a partir de las valoraciones emi-

tidas por un grupo de enfoque del área de evaluación y auditores académicos de la universidad, en torno al modelo elaborado por la investigadora. La pregunta de investigación que se formuló fue: ¿hasta qué punto el modelo de auditoría académica producido es aplicable en las universidades dominicanas con preponderancia de una metodología semi-presencial o híbrida? En este contexto, Arroyo y Baer,(2009), consideran que el grupo de enfoque es una valiosa técnica de la investigación cualitativa que propicia la exploración de un tema a partir de la interacción entre los participantes, alentada por un coordinador. Al inicio, el moderador fija el alcance de la reunión y los temas que serán discutidos, señalando que no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, y que se espera que todos participen.

De igual modo, durante la sesión, el coordinador del grupo de enfoque debe buscar impulsar la interacción de tipo complementaria, como resultado del compartir experiencias entre los participantes, lo que los lleva a descubrir similitudes entre ellos. De esta forma, favorece el establecimiento de valoraciones concluyentes. En este sentido, se conformó el grupo de enfoque, integrado por 10 profesionales pertenecientes a diferentes áreas del conocimiento, con gran experiencia en la ejecución de procesos de calidad institucional. En cuanto al género, estuvo integrado por tres del sexo masculino y siete del sexo femenino. En relación a la escolaridad, el 90% posee maestría, 1% tiene doctorado y 100% posee especialidad en evaluación y auditorías académicas.

Para el trabajo con el grupo de enfoque, se convocó a una sesión de tres horas, donde se explicó ampliamente el objetivo de la actividad y la metodología que se implementaría, relacionada con la pregunta de investigación. Se procedió a organizar las participaciones y distribuirlas en categorías de análisis en donde la frecuencia de participación de cada especialista, fue identificada con claridad. Siempre se mantuvo el enfoque a la pregunta de investigación, indicando a los participantes que emitieran su opinión y a la vez, indicaran posibles modificaciones para la mejora del modelo. Esta sesión se realizó en un día. Como resultado del análisis de las informaciones obtenidas durante la sesión del grupo de enfoque, se identificaron cuatro categorías; que son: a) pertinencia, b) comprensión, c) integralidad y d) calidad.

Figura 2. Áreas, unidades y factores del modelo.



El modelo cubre el área académica de la universidad, entendiendo que las instancias de responsabilidad que la Auditoría Académica debe cubrir en cada uno de los procesos para ponerse en condiciones de poder supervisar la idoneidad del cumplimiento de las políticas, estatutos y reglamentos, al mismo tiempo de poder identificar cuáles procesos pueden mejorarse y sugerir la mejor vía para hacerlo. Se circunscriben en identificar todas aquellas áreas de la universidad en donde se realizan funciones académicas o donde puede influenciarse, de una manera u otra, el porvenir académico de la universidad (Fernández, 2006). Para lograr este objetivo, la primera acción consiste en desarrollar una relación, tan exhaustiva como sea posible, de todas las áreas y actividades que se relacionan con lo académico en la institución y con las cuales la Auditoría Académica debe establecer contacto y dar seguimiento al cumplimiento de las tareas respectivas.

Las unidades académicas son las estructuras fundamentales de la universidad, pues a través de ellas, realiza sus funciones básicas de docencia investigación y servicio (Tapia, 2011). En búsqueda del cumplimiento de esta primera tarea, se ha examinado el organigrama de la institución de referencia con el fin de producir la primera aproximación. El resultado se presenta como sigue:

**Tabla 3. Resultado del examen del organigrama.**

#### Fases del Modelo Propuesto

La metodología del modelo propuesto contempla cuatro fases claramente diferenciadas:

1. Planificación: referida al momento donde se prevén las acciones y organizan los pasos para la ejecución de la auditoría. Este momento permite escoger una estrategia que se adapte a las condiciones de la organización. Se prevén los recursos, objetivos y el personal que trabajará en la auditoría.
2. Intervención: donde se levantan las informaciones y se aplican instrumentos. También se analizan datos y se realizan observaciones, es decir, aplicación de las técnicas.
3. Elaboración del informe: una vez recogidas las informaciones se elabora el informe en primera versión, a partir de las dimensiones antes mencionadas (intencionalidad, procesos y condiciones y resultados). En esta fase se explica con claridad la declaración de cumplimiento de normas y procesos internos siempre en función del marco normativo y sus alcances en correspondencia a las metas trazadas.
4. Presentación de los resultados: en este momento, se socializan los hallazgos con la instancia involucrada y se plantea el plan de mejora propuesto en fun-

ción al deber ser. Este Informe siempre se presenta al funcionario o gestor académico responsable del área en cuestión. De igual modo, debe incluir el legajo de evidencias recolectada durante el proceso y que sustente los juicios emitidos en el mismo.

### Referencias

Acosta, M. (2009). La educación a distancia en la República Dominicana: situación actual y desafíos futuros. Tesis doctoral. Universidad Estatal a Distancia (UNED). Recuperado el 10 de enero de 2013 en [http://www.uned.ac.cr/posgrados/recursos/documents/Mirian\\_AcostaINFORMEFINALDELATE-SISDOCTORAL.JULIO2009.pdf](http://www.uned.ac.cr/posgrados/recursos/documents/Mirian_AcostaINFORMEFINALDELATE-SISDOCTORAL.JULIO2009.pdf)

Aguilar Cuellar, J. L. & Mate Ramos, R. C. (2011). El Orograma EDUCAME en la modalidad semi-presencial  
Desarrolla las habilidades académicas básicas de la Educación media en los estudiantes de las sedes de la Ciudad de Sonsonate. Tesis (Universidad de Villalobos)  
Recuperado el 17 de julio del 2012 en <http://es.scribd.com/doc/81474577/9/a-EDUCACION-SEMIPRESENCIAL>

Álvarez González, A. (2007). Estrategia, planificación y Control de gestión en la empresa. Madrid, España: RA-MA Editorial.

Andrade, D.; Bordón, J.; Cavarozzi, M.; Didriksson, A.; Lessard, C.; Martínez, A.; Morduchowicz, A.; Rubiano, J.; Tedesco, J.; Vollmer, M. (2010). Políticas educativas y Territorios. Modelos de articulación entre niveles de Gobierno. Buenos Aires, Argentina: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]

Arroyo, M.; y Baer, A. (2009). Investigación cualitativa en Ciencias Sociales: temas, problemas y aplicaciones. 1ª  
Ed. Buenos Aires: Cengage Learning.

Asociación Universitaria Carlos Marx (2005). Declaración de Bolonia. Recuperado el 3 de octubre de 2011 en [http://www.nodo50.org/carlosmarx/spip/article.php3?id\\_article=71](http://www.nodo50.org/carlosmarx/spip/article.php3?id_article=71): autor.

Avilés, R. (2009) ¿Las funciones sustantivas de la Universidad pública son realmente tres? Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal. Recuperado el 19 de diciembre 2011, en [Redalyc.uaemex.mx/pdf/340/34011860012.pdf](http://Redalyc.uaemex.mx/pdf/340/34011860012.pdf)

Bartolomé, A. (2004). Blended learning (Modalidad semi-presencial). Conceptos básicos. Recuperado el 15 de enero de 2013 en [http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04\\_blended\\_learning/documentacion/1\\_bartolome.pdf](http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf)

Becerra, E.; Carletti, M.; Corti, A.; De la cruz, S.; Galaz, J.; Del Valle, M.; Vilorio, E.; Noriega, J. y Oli-

va, D. (2010). Consideraciones sobre la acreditación, mercantilización y regulaciones en las Universidades latinoamericanas. Recuperado el 20 de Noviembre de 2010 en [http://lae.unsl.edu.ar/Ediciones/Libros\\_Electronicos/libro\\_cons\\_acred.pdf](http://lae.unsl.edu.ar/Ediciones/Libros_Electronicos/libro_cons_acred.pdf)

Benítez Lima, M. G (2012). Modelos instruccionales. Recuperado el 1º de noviembre de 2012 en <http://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Modelos-Intruccionales/133439.html>

Benjamín, E. & Fincowsky R. (2007) Auditoría administrativa: Gestión estratégica del cambio. 2ª edición. México: Pearson Educación.

Cao, E. R. (2011). La modalidad de estudio semi-presencial en Cuba. Exigencias para su redimensionamiento. Recuperado el 17 de julio de 2012 en <http://www.eu-med.net/rev/ced/28/rchr.htm>

Centro Universitario de Desarrollo Proyecto ALFA (2009). Aseguramiento de la calidad: Políticas públicas y gestión universitaria. Recuperado el 12 de noviembre de 2010 en [http://www.cinda.cl/proyecto\\_alfa/index.htm](http://www.cinda.cl/proyecto_alfa/index.htm): autor.

Cruz López Y.; López Segara, F. (2006). La educación superior en el mundo 2007: acreditación para la garantía de la Calidad. ¿Qué está en juego? Madrid: Global University Network for Innovation (GUNI).

Dalla, J. (1999). El imperativo ético. ¿Por qué el Liderazgo moral es un buen negocio? Barcelona, España: Editorial Paidós.

De La Orden Hoz, A. (1997). Desarrollo y validación de un modelo de calidad universitaria como base para su evaluación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa 1997, volumen 3, Número 1-2.

Recuperado el 15 de junio de 2010 en [http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1\\_2.htm](http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1_2.htm)

De La Peña Gutiérrez, A. (2011) Auditoría. Un enfoque práctico. Madrid España: Ediciones Paraninfo S. A.

Dziuban, C.; Hartman, J. & Moskal, P. (2004). Blended learning. Recuperado el 15 de enero de 2012 en <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/erb0407.pdf>

Egúsqiza Pereda, C. A. (s.f.). Auditoría académica. Recuperado el 29 de junio de 2010 en <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/quipukamayoc/2004/segundo/a03.pdf>.

Espinoza, M. (2008). La auditoría académica universitaria. Recuperado el día 15 de mayo de 2012 en <http://www.upt.edu.pe/ouci/archivo/A.01%20-%20LA%20AUDITORIA%20ACADEMICA%20UNIVERSITARIA.pdf>

Espinoza Cruz, M. (2009). El control interno y la auditoría académica. Perú: Universidad Privada de Tacna [UPT].

Recuperado el 10 de octubre de 2012 en  
<http://www.upt.edu.pe/ouci/archivo/archivo>

Espinoza Cruz, M. (2010). La auditoría académica para la apropiada gestión en una institución educativa de Nivel Superior. Tacna, Perú: Universidad de Tacna.

Recuperado el 16 de abril de 2012 en <http://www.upt.edu.pe/ouci/archivo/2010%20-%20LA%20AUDITORIA%20ACADEMICA%20PARA%20LA%20APROPIADA%20GESTION%20EN%20UNA%20INSTITUCION%20EDUCATIVA%20DE%20NIVEL%20SUPERIOR.pdf>

Fernández, M. (2006). Proyecto de auditoría académica. Documento entregado a la Universidad del Caribe. Santo Domingo, República Dominicana: Universidad del Caribe [UNICARIBE].

Galeano Marín, M. E. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.



## ***INVESTIGACIÓN – FORMACIÓN – EXTENSIÓN para el mejoramiento ambiental en ámbitos locales***

---

*Dra. Arq. Dania González Couret*

### ***Introducción***

La presente ponencia recoge la experiencia personal de su autora a partir de una práctica de más de tres décadas en la formación de arquitectos y urbanistas en el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría de La Habana, vinculada al desarrollo social, económico y ambiental en ámbitos locales, sobre la base de las estrategias generales promovidas por la educación superior cubana o en particular por esta universidad politécnica, que fue hasta 1976 la Facultad de Tecnología de la Universidad de La Habana.

Este centro, radicado en la Ciudad Universitaria José Antonio Echeverría (CUJAE), que en este año cumple medio siglo de fundada, funge como centro rector o de referencia para la enseñanza de las Ciencias Técnicas en Cuba, razón por la cual, sus “ámbitos locales” abarcan todo el territorio nacional.

### **Bases conceptuales**

#### La integración de los procesos sustantivos

El enfoque que sirve de base al trabajo que se presenta parte de reconocer a la universidad como generadora de conocimientos que se transmiten a través de la formación (tanto de pregrado como de posgrado) y se aplican a la solución de los problemas de la sociedad (económicos sociales y ambientales), a los cuales dan respuesta (González Couret, 2012).

La integración de esos tres procesos sustantivos reconocidos en Cuba para la educación superior (Investigación – Formación – Extensión) se materializa en los grupos de investigación que integran estudiantes de pregrado en diferentes niveles; alumnos de posgrado, incluyendo aspirantes a máster y a doctor; así como doctores graduados, en una estructura piramidal coordinada por un líder científico, trabajando por proyectos.

De esta forma, se coordinan y unen esfuerzos en aras de crear sinergias y hacer que todas las accio-

nes tributen a los mismos objetivos y se integren en resultados de impacto encaminados a la solución de problemas identificados. Todos aprenden de todos, los procesos de formación se aceleran, los alumnos aprenden haciendo, de manera que a la vez que se forman, contribuyen al logro de resultados científicos y a la solución de problemas reales del país o el ámbito local.

En términos ideales, cada uno de estos colectivos debería incluir estudiantes, profesionales e investigadores provenientes de diversas ramas del saber, para lograr, en el trabajo conjunto con las comunidades beneficiarias, un enfoque transdisciplinar. Sin embargo, la experiencia demuestra que además de deseable, esa práctica resulta sumamente difícil y compleja, por la falta de concatenación entre las lógicas particulares, tanto investigativas como formativas de las diferentes disciplinas o especialidades, y las limitaciones que imponen las actuales estructuras organizativas predominantemente verticales.

#### El desarrollo local y el medio ambiente construido

La labor de investigación – formación – extensión desarrollada en la Facultad de Arquitectura de la CUJAE ha estado siempre encaminada a contribuir al desarrollo sustentable, aun antes de que este término fuera enunciado. (ONU, 1987)

El Desarrollo sustentable y su evolución en las tres dimensiones reconocidas como la “tríada básica”

(ambiental, económica y social) (Richards, 2002), conduce a la necesidad de procesos endógenos donde las soluciones se generen de adentro hacia afuera y de abajo hacia arriba, partiendo del lugar y convirtiendo los problemas en oportunidades.

Los procesos sustentables y endógenos son por naturaleza descentralizados y participativos, por tanto, deben producirse a escala local, aun cuando se aproveche en ellos lo mejor de la experiencia global.

En la presente ponencia se exponen algunas experiencias de contribución al desarrollo local, en especial del medio ambiente construido, realizadas desde la investigación – formación y extensión como procesos sustantivos en la universidad. Particularmente se muestra la contribución de la CUJAE en el campo del hábitat durante varias décadas.

### *Antecedentes*

#### El estudio – trabajo

Desde la década de los años 60's, los estudiantes universitarios se trasladaron a los lugares de mayor interés para el desarrollo del país, fuera de las aulas universitarias, donde se desarrollaron los procesos de formación en constante vínculo con la práctica y trabajando por la solución de problemas reales.

La práctica del “estudio – trabajo” se consolidó en la década de los 70's, gracias a lo cual, los estudiantes de las facultades de Arquitectura e Ingeniería Civil trabajaban durante los primeros años de la carrera en la construcción de edificios de vivienda, apoyando la experiencia de las microbrigadas, y posteriormente, realizaban trabajos técnicos, ya sea en proyectos o en la ejecución de obras.

#### La búsqueda de nuevos caminos

Específicamente los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la CUJAE, en La Habana, desempeñaron junto a sus profesores un importante rol en el desarrollo del pensamiento teórico, la investigación y la búsqueda de soluciones novedosas a los problemas del país, o apoyando importantes programas de desarrollo social.

En este sentido pueden mencionarse el Premio en el Concurso Internacional “Hábitat del Mañana” para jóvenes arquitectos o estudiantes de arquitectura obtenido en París en 1984 (Tamargo, et. Al, 1984); el Proyecto de Investigación “Vivienda bioclimática – solar” premiado en la CUJAE en 1985; el rol desempeñado por estudiantes y profesores en el proyecto y construcción de edificios de vivienda con consultorios del médico y la enfermera de la familia en zonas consolidadas de la ciudad a partir de los premios obtenidos en el concurso nacional sobre el tema en 1985; el trabajo realizado como apoyo a los talleres para el desarrollo integral de los barrios, creados

en 1986; las propuestas teóricas y prácticas para la intervención en la trama urbana central compacta, preservando sus valores, hasta entonces desconocidos y subvalorados; y los proyectos realizados en zonas montañosas apartadas a lo largo del país (González Couret, 1989) a partir de los premios obtenidos en el concurso nacional "Tres diseños para mejorar las condiciones de vida en las montañas" en 1989.

### El desarrollo sustentable

La crisis económica que sufrió el país a partir de los 90's obligó a la búsqueda de soluciones alternativas que resultaran realmente sustentables. En esta ocasión, estudiantes y profesores se involucraron en la investigación, desarrollo y producción de materiales y tecnologías alternativas que permitieran continuar la construcción de viviendas a pesar de la crisis, así como soluciones de diseño apropiadas que contribuyeran a un mayor bienestar con un menor consumo energético.

La aplicación de estos conocimientos permitió obtener un importante premio en el concurso internacional de estudiantes de la Unión Internacional de Arquitectos en Chicago, 1993, por la propuesta para una comunidad sustentable en el barrio Pogolotti.

Los resultados fueron aplicados además en la propuesta de rehabilitación sustentable de una zona del centro de Moa (1990); una comunidad para trabaja-

dores de la universidad (1996); el Planeamiento de la Lisa como Municipio Verde (1997); la rehabilitación sustentable de la Ciudad Escolar Camilo Cienfuegos en la Sierra Maestra (1998) (González Couret, 1998); y el proyecto de edificio de vivienda progresiva y bioclimática para el centro histórico de Matanzas que obtuvo el Gran Premio en el Concurso Nacional de Diseño del Hábitat (1999) (González Couret, 1999).

### Presente

#### Programa de Maestría en Vivienda Social

El programa de Maestría en Vivienda social, iniciado en 1999 y acreditado de excelencia en 2007, cuenta hoy con 130 graduados de todo el país y del extranjero y ha permitido colaborar en la solución de problemas locales en todo el territorio nacional a través de las investigaciones que realizan los aspirantes para la defensa de sus tesis.

Durante la pasada década, la atención se ha concentrado en las zonas urbanas centrales de La Habana y otras importantes ciudades, estudiando la tipología del edificio de apartamentos y su influencia en el aprovechamiento del suelo urbano, la calidad de vida y el consumo de energía; la reducción de la vulnerabilidad; en la gestión participativa y sustentable para el mejoramiento habitacional participativo; la progresividad y flexibilidad de las soluciones; el aprovechamiento de las fuentes renovables de energía; la

conservación del patrimonio edificado y los valores urbanos; y el mejoramiento del hábitat precario en ciudadelas y asentamientos informales.

Para ello, los estudiantes han trabajado con la población en los barrios; interactuado con los Consejos Populares y los Talleres para la Transformación Integral de los Barrios, que es la estructura de base del sistema de gobierno en Cuba; presentado sus propuestas a los gobiernos municipales; y expuesto sus resultados a las autoridades del Ministerio de Educación Superior.

#### Reconocimientos

Como resultados del trabajo continuo y sistemático desarrollado por más de medio siglo en aras mejorar la calidad del hábitat local en Cuba, la Facultad de Arquitectura de la CUJAE obtuvo en 2009 la Distinción Nacional Hábitat. Así mismo, el Programa de Maestría en Vivienda Social fue acreditado de Excelencia en 2007 y el Programa de Doctorado en Arquitectura también obtuvo la categoría de Excelencia en 2010.

#### Conclusiones

La práctica sistemática y continuada ha permitido demostrar el elevado potencial de las universidades en su contribución al desarrollo local, a partir de la concatenación e integración de los procesos sus-

tantivos (investigación - formación - extensión) en función de la solución de problemas sociales, económicos y ambientales reales. Los aportes de la CUJAE al desarrollo del hábitat en ámbitos locales han sido reconocidos.

#### Referencias

GONZÁLEZ COURET, Dania: "La vivienda en la montaña. Un nuevo enfoque", *Arquitectura y Urbanismo*, Vol X, No 2, La Habana, 1989, pp. 8 - 15.

GONZÁLEZ COURET, Dania: "From a Scholar City to a Solar City", *Proceeding WREC*, Elsevier, Florence, 1998.

GONZÁLEZ COURET, Dania: "Progressive Social Housing in the Historic Center of Matanzas", *Architecture, Energy and Environment 1999*, Housing, Development and Management, Lund University, 1999. <http://arq.unne.edu.ar/novedades/ulacav/index.html>

GONZÁLEZ COURET, Dania: "Maestría en Vivienda social. Capacitación e investigación para la solución de los problemas de la vivienda en Cuba", *RED ULACAV*, Chaco, Argentina, 2009.

GONZÁLEZ COURET, Dania: "Vivienda, Teoría y Práctica. Treinta años de experiencia académica en La Habana", *Arquitectura y Urbanismo*, Vol XXXIII,

No1, La Habana, 2012, pp. 91 – 104.

ONU, Informe Brundlant, Nueva York, 1987.

RICHARDS, K. Y R. E. Sims: “Delivering Bioenergy – Triple Botton Line to the Global Community”, World Renewable Energy Congress, Colonia, 2002.

TAMARGO, J.; A. Rodriguez; M. Niebla; A. Hernández: “El Hábitat del Mañana”, Arquitectura y Urbanismo, Vol V, No1, La Habana, 1984, pp. 96 – 100.

## ***Gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo local: experiencias de La Universidad de Oriente***

---

*Dra. C. Suyén Rodríguez Pérez  
Dra. C. Nuria Nápoles Sayous  
Dra. C. Rosa María Pérez Silva*

### ***Resumen***

La Universidad de Oriente está sometida a procesos de cambios y transformaciones ante los retos que le plantea la Sociedad del Conocimiento.

En el contexto del proceso de universalización de las universidades cubanas, los Centros Universitarios Municipales (CUM), constituyen el eje local que aglutina a los actores sociales, y en alianza con los gobiernos ofrecen la posibilidad de poner los conocimientos al servicio de la solución de los problemas territoriales. La Universidad de Oriente cuenta con



ocho CUM, que contribuyen a una universidad con la responsabilidad social de generar saberes, el desarrollo intelectual; al tiempo que, experimenta un cambio en sus métodos de trabajo: integración, mayor flexibilidad, proyectos inspirados en la equidad, solidaridad y respeto al medio ambiente.

Con estos referentes el objetivo del presente trabajo es mostrar el papel de la Universidad de Oriente, extendida a los territorios, acompañante de los gobiernos locales, y su contribución al desarrollo local, encaminando el desarrollo territorial mediante la integración, con estrategias de desarrollo económico, productivo y social a partir de la producción, transferencia, y la difusión de los conocimientos en contextos particulares, para alcanzar el desarrollo económico social sostenible.

Los resultados de las experiencias mostradas, revelan indicadores de cambio en los actores territoriales, que connotan la apropiación de competencias para el desarrollo y gestión del conocimiento, la ciencia y la innovación a favor del desarrollo local, sustentado básicamente en procesos de capacitación y formación, que logran acciones estratégicas en pos de una gestión eficiente, encaminada al desarrollo económico social sostenible con carácter endógeno.

**Palabras claves:** Innovación, universidades, conocimiento, desarrollo local, integración.

## Introducción

Los Sistemas de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), son estructuras organizativas que involucran actores relevantes del proceso de innovación para la producción, introducción, difusión y comercialización de nuevos conocimientos y productos, por lo que las universidades juegan un papel esencial dentro de los mismos. Es así que, Tünnermann, 2003, señala que cuando se analizan los CTI "La esencia de la universidad está en los aprendizajes, en la construcción del conocimiento (...) en crear actitudes en sus docentes, investigadores y alumnos para el cambio (...)".

La anterior reflexión apunta a una universidad con la responsabilidad social: la generación de saberes, el desarrollo intelectual, exigiéndosele entonces un cambio en sus métodos de trabajo: mayor flexibilidad, integración, la elaboración de proyectos a favor de la sociedad inspirados en la equidad, solidaridad y respeto al medio ambiente.

Las universidades como parte de las instituciones que conforman los CTI, tienen particular importancia en la producción de nuevos conocimientos, en su transmisión y transferencia, dado que en ellas se encuentra concentrada mayoritaria y cualitativamente las capacidades intelectuales, revelándose cada vez más como un componente estratégico en la construcción de una sociedad basada en conocimientos. Tienen dentro de sus objetivos centrales el desarrollo

de la ciencia y la tecnología mediante el establecimiento de estrategias apropiadas para la gestión de sus procesos y conseguir un nivel adecuado de relaciones con el entorno socioeconómico, que le permitan alcanzar resultados de incidencia económica y social que posibilite convertirlas en centros de investigación e innovación.

La universalización de la educación superior cubana, ha significado la inserción de la universidad al desarrollo territorial a partir de la creación de los Centros Universitarios Municipales (CUM), los que ofrecen la oportunidad de poner los conocimientos, y los resultados de las investigaciones, al servicio de la solución de los problemas relevantes de los territorios. De esta forma, la universidad cubana actual amplía su misión, al entrar en contacto estrecho con las localidades, y contribuir al desarrollo económico social sostenible con carácter endógeno.

Pero a pesar de lo dicho y hecho, en relación a la gestión de la ciencia y la innovación en el contexto local se impone lograr una mayor vinculación con el entorno, involucrar más a los CUM en este empeño, lograr su papel de universidad territorial; eje aglutinador del capital humano e innovativo de los territorios, (Núñez y col. 2006), potenciar la fortaleza de sus actores, y en base a las particularidades de la ciencia y la innovación en los territorios, modelada por sus actores en función de sus prioridades, producir nuevos conocimientos, productos y tecnologías a favor del desarrollo local.

En consecuencia sobre el modelo actual de una universidad universalizada, se demanda transformar la gestión del conocimiento, la ciencia y la innovación a favor del desarrollo local, imprimirle nuevas exigencias a los procesos de pertinencia e impacto, significando los procesos de aprendizaje, la capacitación en el sentido más amplio y las investigaciones.

La Universidad de Oriente fue fundada en 1947. Cuenta con ocho Centros Universitarios Municipales (CUM), tiene entre sus premisas el promover el desarrollo de investigaciones multidisciplinarias, donde se involucren varias Facultades, Centros Universitarios Municipales, Centros de Estudio y de Investigación y grupos investigativos; consolidando la actividad de las Redes de Investigación fundamentalmente, y otros espacios de ciencia, y dentro de esta últimas se destaca la Red de Desarrollo Local, hoy tema de prioridad en Cuba y en el Ministerio de Educación Superior.

Con estos referentes, el objetivo del presente trabajo es mostrar el papel de la Universidad de Oriente, extendida a los territorios, acompañante de los gobiernos locales, y su contribución a los Sistemas de Innovación Local, encaminando el desarrollo territorial mediante la integración, con estrategias de desarrollo económico, productivo y social a partir de la producción, transferencia, difusión y de los conocimientos en contextos particulares, para alcanzar el desarrollo económico social sostenible.

## Desarrollo

La Conferencia Mundial La Ciencia para el siglo XXI celebrada en Budapest en 1999 plantea: "En el nuevo contexto de la creciente globalización, las universidades afrontan no sólo nuevas oportunidades, sino nuevos desafíos; por ejemplo, las universidades juegan un papel de importancia creciente en el sistema de innovación".

Diversos autores (Lewis, A., 1958; Shultz, T., 1961, 1986; Bowman, 1963; Hicks, 1980), relacionan la educación con la investigación, el desarrollo y el cambio económico y tecnológico. La misión y objetivos del proceso de ciencia e innovación, forma parte de esta compleja realidad, "la relación entre la educación, la capacidad y la conexión investigación-desarrollo deviene un triángulo necesario que tiene que ser objeto de un enfoque integrado, (...) de los aspectos involucrados en el binomio educación y desarrollo.", según (Torreblanca, 2001). Se precisa de este modo la caracterización de la actividad generadora de conocimientos y productos, a través del estudio de los Sistemas de Ciencia, Tecnología e Innovación, y encaminar en base a las condiciones de la universidad cubana actual las bases para lo que puede llamarse Sistemas de Innovación Local.

La innovación, tanto en la universidad como fuera de ella, es un poderoso instrumento multiplicador y aunque puede producirse en cualquier área de actividad está más intensamente vinculada con la di-

mensión tecnológica. De igual modo, el aprendizaje social, interpretado desde una perspectiva social, institucional y organizacional, deviene un concepto clave para la comprensión del papel que pueden desempeñar las universidades, como instituciones que hacen posible la producción y transferencia de conocimientos y tecnologías.

Para poder desempeñar un papel activo y determinado en su región, la universidad en su accionar debe contemplar explícitamente los objetivos generales de los Sistemas de Ciencia, Tecnología e Innovación en que están inmersas; y a su vez crear su propio sistema de innovación. Al respecto (Arocena y Sutz, 2000) señalan "cómo cambian, cómo interactúan con el resto de los actores sociales (...) cuan eficientes resultan como "actores de innovación" depende fuertemente de elementos históricos propios de cada contexto y también de la configuración general del CTI en el que están insertas".

Tünnermann, (2003) cuando analiza la importancia de las universidades en los sistemas nacionales de innovación en los países en vías de desarrollo señala "las universidades (...) suelen ser la columna vertebral de los sistemas científicos-tecnológicos de la nación, ya que en ellas se concentra la mayor parte de la actividad científica y de los investigadores del país". En este sentido las universidades cubanas y su responsabilidad social en sus relaciones con el desarrollo científico-tecnológico, son parte de la estructura socio-institucional sometida a cambios dinámicos

constituyendo un elemento clave en los procesos de cambio económico, científico, tecnológico y social, cuyo papel dentro de los CTI se resume en: .

Ser componentes fundamentales del entorno científico y de capacitación de los CTI, en los cuales se realizan, principalmente, la producción de conocimientos científicos y la capacitación para la creatividad y la innovación en la sociedad.

Son parte de la esfera socio-institucional en su entorno, que producto de su capacidad organizativa e infraestructuras, pueden llevar a cabo en su interior peculiares procesos que la hacen exclusivas en la generación de conocimientos.

Se encuentran en adecuación permanente y en perfeccionamiento dando respuesta al nuevo modelo económico cubano, actuando como centros de formación y actualización permanente del conocimiento ante la demanda de las necesidades económicas y sociales de la sociedad cubana.

Tienen una gran variedad de canales de transferencia y difusión de conocimientos y tecnología.

Dichas consideraciones imponen colocar a los actores territoriales y sociales en el centro de las transformaciones, cambiar los modos de transmisión de los conocimientos, siendo importante el diálogo, el intercambio de experiencias y saberles con el entorno, y la participación en la toma de decisiones, generándose procesos de apropiación social de los conocimientos.

Por esta razón un pertinente liderazgo (...) deberá conformar un plan de acción que considere los propósitos de la organización en armonía con las necesidades de las personas (Lepeley, 2001), para alcanzar las metas y los objetivos propuestos.

De aquí que el factor clave para gestionar el conocimiento, la ciencia y la innovación, en una sociedad basada en el conocimiento, está en el sistema de relaciones sociales que se privilegie, y que permite distribuir al máximo las oportunidades de acceder al conocimiento. Se impone adoptar nuevas estructuras organizacionales; la integración mediante redes y las alianzas estratégicas según las teorías de la innovación, el reconocimiento de las comunidades de aprendizaje para la gestión, cuyo marco propicio son los proyectos de investigación, unidad básica de la gestión de la actividad científico-investigativa. De esta forma se multiplicará el desarrollo de las capacidades para solucionar los problemas del entorno, propiciando su participación.

A partir de lo expuesto se hace evidente la necesidad del estímulo de una cultura innovadora, como eje central de una política sistémica de innovación donde la universidad como uno de los actores sociales de la innovación, debe estar identificada con el papel que le corresponde y que se le reconoce en los CTI. La cultura innovadora constituye la cualidad que identifica a la comunidad universitaria como actores en la creación de conocimientos, su difusión y utilización, contribuyendo a la construcción de verdaderos Sistemas de Ciencia, Tecnología e Innovación.

En el nuevo contexto, la universidad cubana actual universalizada, tiene la oportunidad de demostrar su capacidad de adaptación, de anticipación y de liderazgo intelectual y social, reaccionando de forma creativa y proactiva a la nueva situación, es decir, la responsabilidad social de demostrar que es capaz de hacer las cosas bien y de satisfacer las demandas de la sociedad.

De igual modo, se impone la necesidad de capacitar a los gobernantes o directivos de las empresas en temas como innovación, políticas públicas, gestión empresarial, gestión económica para que se conviertan en entes activos en estos procesos, desde el saber que se incorpora.

La política del Ministerio de Educación Superior (MES) señalada desde el 2004 por Vecino, Alegret, destaca: "En la esfera de la investigación, desarrollo e innovación, las universidades pueden ser una fuerza decisiva si trabajan en la dirección de garantizar la creación y la transferencia de conocimientos, la solución a problemas concretos de la producción y los servicios y la protección del medio ambiente (...) y aboga por una universidad moderna, humanista, científica, innovadora, productiva y de excelencia, plenamente integrada a la sociedad y profundamente comprometida con el proyecto social de la Revolución Cubana.

### *Las Universidad De Oriente Y Su Papel En El Desarrollo Local Y La Innovación Mediante La Integración*

La Universidad de Oriente, ante la aparición de un paradigma de mayor dinamismo donde el desarrollo económico y social está condicionado por los avances de la investigación y el progreso de la ciencia y la técnica, tiene la responsabilidad social de propiciar ajustes, reformas y transformaciones importantes en sus estructuras para hacer de la labor científica, del trabajo docente y la extensión, las bases del cambio para inducir un nuevo modelo de desarrollo en atención a los Lineamientos económicos y Sociales establecidos por el PCC. Ante este escenario, se perfecciona para dar la respuesta de su tiempo, según ( Fuentes, H, 2002): "preservar, desarrollar y difundir la cultura regional, nacional y universal, no puede verse sólo como el centro formador de hombres, sino también de cultura, de producción científica e innovación tecnológica, vinculada con la sociedad (...)".

Se hace referencia a una concepción de universidad basada en redes, con múltiples fuentes de ingreso y egreso, relacionada con la creación y consolidación de capacidades propias, vinculando sus actividades con los sectores emergentes del cambio social y los requerimientos de las empresas sociales y productivas. Esto supone iniciar procesos de innovación internos y, sobre todo, definir políticas adecuadas a una nueva concepción de la investigación, la integración de la ciencia y el posgrado mediante el trabajo por proyectos de investigación.

La universidad se erige entonces como uno de los actores sociales que integra el CTI, con un rol relevante en la superación endógena necesaria para la constitución de un sistema de aprendizaje social que despliegue, dinamice y construya una capacidad innovativa que relacione sus actividades con los requerimientos de las empresas, instituciones, y el sector productivo, contribuyendo al cambio tecnológico que permita superar los niveles del desarrollo científico, tecnológico y social del país.

Teniendo en cuenta el marco conceptual que da cuenta del papel de la universidad cubana actual en los CTI, y su camino a la construcción de Sistemas de Innovación Local, contrastamos los resultados de la actividad científica e innovativa de la Universidad de Oriente a partir de los resultados y sus impactos en los territorios de Santiago de Cuba, sobre la base de la integración lograda, así como los resultados alcanzados en los municipios sobre la base de la capacitación lograda a los directivos y gobernantes territoriales. Siendo así se pueden resumir acciones de desarrollo local:

Contribución a la educación ambiental en comunidades de los territorios de Santiago de Cuba.

Realización de talleres sobre la valoración y la definición de los impactos de los resultados científicos en las diferentes áreas del saber, acción que ha permitido lograr resultados significativos con impactos en el territorio, con énfasis medioambiente, energía,

biotecnología, perfeccionamiento de la Educación Superior, Ciencias Sociales y Humanísticas, Ciencias básicas, Alimentos, y la Industria.

La Universidad de ha visto representada en todos los eventos de carácter cultural que se desarrollan en los territorios.

Aumento del nivel científico y la capacidad científico-innovativa a través de la consolidación de líneas de investigación en: Ciencias Sociales y Desarrollo Local, Formación en Ciencias Pedagógicas, Medioambiente y Desarrollo Sostenible.

Mejoras en el proceso de comunicación y la toma de decisiones, fortaleciendo el vínculo universidad-sociedad, a través de la superación y la capacitación de cuadros y directivos territoriales dirigida a la actualización y formación investigativa.

Definición de una Estrategia Municipal de Desarrollo, con carácter participativo de los actores principales en los territorios, construyéndose nuevos estilos y métodos de trabajo adecuados para la integración, lo que favorece los cambios organizacionales a favor de las diversas dimensiones del desarrollo local.

La capacitación para la utilización de Sistemas de Información Geográfica (SIG) para la gestión, rescate y producción de variedades de cafés especiales y su consiguiente evaluación para la adaptación a los efectos del cambio climático en zonas agroecológicas de algunos municipios.

Se proyectan mediante la capacitación trabajos relacionados con el manejo y la planificación territorial en los municipios de la provincia.

Implementación de programas de capacitación agropecuaria en comunidades rurales, siendo significativas en el municipio montañoso de Songo La Maya.

Perfeccionamiento de la estrategia de comunicación extensionista, con el consiguiente incremento de la vinculación con los medios de los territorios. Se significa la inauguración del espacio "Ciencia en la Mira", desde un Observatorio Cultural, para la promoción de los principales resultados de la ciencia en la Universidad.

Realización de talleres sobre temáticas relacionadas con la prevención social, el alcoholismo, tabaquismo, drogas, VIH-SIDA y la función social de la familia, el cuidado del medioambiente y los decretos en la Constitución de la República de Cuba.

Se logra un incremento de la participación comunitaria en la solución de problemas sociales reflejado ello en la comprensión del contexto sociocultural, esto favoreció la autogestión comunitaria, las relaciones interpersonales y la convivencia familiar; mayor comprensión del papel de las comunidades en el desarrollo del país y el territorio.

Se constatan evidencias de la influencia de la universidad territorial en el auto-desarrollo comunitario, a

través de iniciativas como: Evento Territorial Cultural Rural y Desarrollo Local, y otros eventos territoriales en los municipios, los que devienen en espacios propicios para la discusión e intercambio académico, científico y profesional entre los actores territoriales de la provincia. Los mismos permiten difundir los aportes de la ciencia para el desarrollo local y su impacto en la sociedad, así como divulgar los resultados científicos de proyectos de investigación, tesis de maestría, doctorado, y otras experiencias de avanzada

Se diseñan acciones de capacitación que permiten el accionar del CUM como agente dinamizador del desarrollo local. Se impartieron cursos, entrenamientos y diplomados que elevan la preparación de los profesionales con que cuentan los territorios, impulsándose el desarrollo local.

Se logra la promoción y fortalecimiento de la integración entre los diferentes actores sociales de los municipios, a través de las actividades en las comunidades para impulsar en el desarrollo de proyectos de Iniciativa Municipal para el Desarrollo Local (IMDL) que tributan a la producción de alimentos y otras prioridades del desarrollo municipal.

Se actualiza el diagnóstico para detectar necesidades de capacitación e innovación en los territorios, lo que garantiza la solución de problemas relevantes a nivel municipal establecidos en las estrategias de desarrollo de las localidades, mediante la creación

de grupos gestores que acompañando a los gobiernos territoriales trabajan en el perfeccionamiento de las estrategias de desarrollo municipal.

Se gestionan proyectos en la producción agrícola y capacitación de los recursos humanos, con énfasis a dar respuesta a la Estrategia de Desarrollo Local, la industria de producción de alimentos, rescate del patrimonio histórico y propuesta de un Parque Ecológico.

Se mejoran los indicadores de producción de alimentos mediante la capacitación. Tal es el caso de incrementos en los volúmenes de 25.5 ML de leche, la superioridad de los cerdos de la raza CC-21 en la categoría de cochinata entre otros resultados.

Se aplican sistemas agroforestales para la diversificación de las producciones y la recuperación de terrenos degradados, resolviéndose problemas ecológicos y socioeconómicos de los agricultores de las localidades.

El Departamento de Dirección y Superación de Cuadros de la Universidad de Oriente, coordina un proyecto de investigación sobre la evaluación del impacto de la capacitación, el cual se chequea permanentemente, manifestándose un buen cumplimiento de las tareas comprometidas. De igual modo, se trabaja en la elaboración de una metodología para el desarrollo de las consultorías a la estrategia nacional de preparación y superación de cuadros.

Los CUM participan en el diseño e implementación de la Estrategia de Desarrollo Local Municipal, asesorándose a los miembros del consejo de la administración en la gestión de proyectos de desarrollo local. El trabajo con los presidentes de los consejos populares en función de desarrollar las potencialidades de los mismos, ha permitido el perfeccionamiento del sistema de trabajo de los grupos de desarrollo económico local con el objetivo de lograr la eficiencia y eficacia en la gestión de proyectos.

A pesar de los resultados mostrados, se revela la necesidad del establecimiento de un marco institucional organizativo que facilite la construcción de un Sistema de Innovación Local y que permita:

El diseño y aplicación de políticas de innovación, que respondan a las estructuras de planificación, coordinación y gestión de la ciencia y la tecnología establecida en el Sistema de Ciencia, Innovación y Tecnología de Cuba.

El desarrollo de una cultura innovadora en los actores sociales para que se identifiquen con el papel que les corresponde y que se reconoce en el CIT.

La búsqueda de fuentes de financiamiento para el desarrollo de las investigaciones por proyectos que respondan en la práctica a los objetivos principales del desarrollo de las localidades y territorios.

La difusión de la innovación mediante la participación en redes de cooperación, participación en Foros y disponer de estructuras de avanzadas para el desarrollo de la innovación (comunicaciones, información científico técnica, laboratorios para ensayos, etc.)

Tener identificadas las necesidades del sector productivo y establecer mayor interrelación con el entorno productivo y tecnológico que permita conformar un plan de generalización de los resultados con metas realistas y alcanzables.

### **Conclusiones**

Se evidencia que la Universidad de Oriente, extendida a los territorios, acompaña a los gobiernos locales, y contribuye a los Sistemas de Innovación Local, a partir de los resultados e impactos del trabajo por proyectos que encaminan el desarrollo territorial mediante la integración. Ha promovido estrategias de desarrollo económico, productivo y social a partir de capacitación que consecuentemente ha generado la producción, la transferencia, y la difusión de los conocimientos en contextos particulares, para alcanzar el desarrollo económico social sostenible.

Estimula procesos de aprendizaje organizacional y social, que contribuyen a fomentar una cultura organizacional e innovadora, a favor de la innovación

científica y tecnológica y social, lo que le permite a los actores sensibilizarse y comprometerse, con el desarrollo local.

El contacto directo con la comunidad, los gestores de la ciencia, los líderes científicos; así como también incursionar en los territorios, la capacitación de sus actores sociales dentro de las acciones de los proyectos, revela indicadores de cambio en los mismos que connotan la apropiación de competencias para el desarrollo y gestión del conocimiento, la ciencia y la innovación tecnológica a favor del desarrollo local, sustentado básicamente en procesos de capacitación y formación, que logra acciones estratégicas en pos de una gestión eficiente encaminada al desarrollo económico social sostenible con carácter endógeno.

### **Bibliografía**

1. Alegret, Vecino, F, "La Universidad en la Construcción de un Mundo mejor". 4to Congreso Internacional de la Educación Superior, Pág.8.Ciudad de la Habana.2004.
2. Arocena, R, y Sutz, J, "Changing Knowledge Production and Latin American Universities", Research Policy (30) 8, 1221-1234.
3. "Documentos Rectores de la Ciencia y la Innovación Tecnológica", CITMA, Pág.5, La Habana 2001.

4. Fuentes, H; (2002). "La Universidad ante los retos de la Revolución del Conocimiento". Pág.3. CeeS Manuel F., Universidad de Oriente, Cuba.

5. Marcovitch, J: "Universidad e innovación tecnológica", publicado en "Innovación tecnológica, universidad y empresa". Pág. 355. OEI, Madrid, 2003.

6. Merino, C; Maculan, A: "Gestión estratégica del conocimiento en la interacción universidad-empresa", publicado en Innovación tecnológica, universidad y empresa". OEI. Pág. 367. Madrid.

7. Núñez J.; y col.: "La gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la nueva universidad: una aproximación conceptual" en La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Editorial Félix Varela, La Habana. 2006.

8. Lepeley, M.T.: Gestión y Calidad en Educación: un modelo de evaluación, Mc.Graw Hill, México, 2001.

9. Lewis, A., Teoría del Desarrollo Económico, México, Fondo de Cultura Económica, 1958.

10. Schultz, Th. W.: "Education and Economic Growth", en Henry N. (ed.), Social Forces influencing American Education, Chicago, 1961.

11. Tünnermann, B, "La Universidad Latinoamericana ante los retos del Siglo XXI". Gaceta UDUAL. México. Abril-Junio 2003.

12. World Conference on Science Agenda, (1999): Framework for Action, UNESCO, Budapest, citado por Castro Díaz-Balart, Fidel en Ciencia, Innovación y futuro, Op Cit Pág. 98.

## ***Un Haití mejor es posible***

---

*MSc. Jorge Cosme Casulo*

### ***Antecedentes***

### ***Socio-Económico***

### ***Salud***

En Haití no existe un sistema de salud estructurado, que pueda atender a toda la población, en las diferentes patologías más comunes, y mucho menos en lo referido al universo de especialidades. Muchas enfermedades también están presentes, así como las emergentes y reemergentes (sida, tuberculosis, etc.),

con una gran presencia en las diferentes comunidades. No solamente se carece de una atención primaria, sino que la red hospitalaria es insuficiente y carente de recursos humanos, materiales y financieros. Esta situación, unida a los elevados precios de los medicamentos de marcas, afecta de una manera importante al cuadro de salud de la población, teniendo indicadores que aún con subregistros estadísticos y datos sesgados, lo confirman.

Tal es el caso de la Esperanza de Vida al nacer, con 61 años, la mortalidad infantil menores de 1 año, con 54 por cada 1,000 nacidos vivos, de 72 por cada 1,000 nacidos vivos en los menores de 5 años y la mortalidad materna de 630 por 100,000 nacidos vivos.

### *Medio Ambiente*

La situación medio ambiental, es uno de los determinantes que más influye en el estado de salud de la población haitiana.

Cerca del 66 por ciento de la tierra está muy erosionada, debido a la eliminación de la vegetación; la superficie de los bosques, que tiempo atrás fue abundante, ha bajado a un 3,2 por ciento, y la deforestación continúa con una tasa promedio anual del 5,68 por ciento, quedando solo algunos grupos de árboles en los rincones más inaccesibles del país.

Presenta un panorama higiénico sanitario muy deteriorado, con grandes dificultades para el tratamiento

de los residuales sólidos y líquidos, lo que ocasiona focos de vectores e insectos, contaminando además fuentes de agua, propiciando todo ello la propagación de enfermedades transmisibles.

### *Educación*

Aunque la educación es gratuita y obligatoria para niños entre 6 y 12 años, faltan escuelas públicas que garanticen la accesibilidad de los mismos, ya que las privadas constituyen una limitante de tipo económica, para la gran mayoría de la población.

Cuenta con cuatro Universidades, una estatal y tres privadas. A estos estudios superiores asisten pocos alumnos, por los costos de los mismos, unido a la carencia de libros, materiales, etc. De los que logran graduarse muchos emigran a otros países por falta de empleo en el suyo.

Su tasa de analfabetismo es de un 35 por ciento, indicador que refleja la realidad del bajo nivel educacional alcanzado.

### *Cultura*

Haití tiene una cultura autóctona, que une elementos africanos, franceses y antillanos. Fundaron un teatro criollo donde presentaban obras propias, y también traducidas de otras nacionalidades. Desarrollan conciertos de música nativa, la que se mezcla con el vudú. Hay un arte que destacar dentro de la

plástica: el de la pintura, que con un don natural, que se caracteriza por sus raíces, originalidad y colorido.

### *Desastres Naturales*

Por su ubicación geográfica en el Caribe, Haití presenta un alto riesgo ante las lluvias intensas y/o huracanes, que se producen en determinados períodos del año. En varias oportunidades ha sido embestido por fuertes ciclones, los que han dejado cuantiosas pérdidas humanas, sobre todo en los años 1998 y 2008. La propia deforestación provoca, que diferentes localidades sean inundadas por el lodo que desciende de las montañas, por las precipitaciones de las lluvias. El último terremoto de enero del 2010, también puso en evidencia que el país no tiene estructuras, ni preparación, ni la atención adecuada, para enfrentar los diferentes tipos de desastres naturales.

### *Economía*

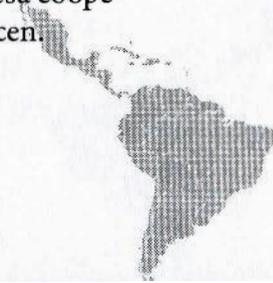
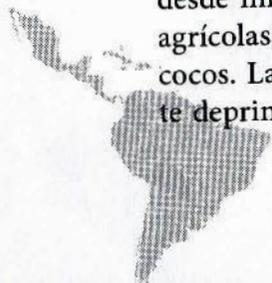
La economía de Haití ha tenido en primer lugar mucha dependencia externa, que solo ha estado extrayendo recursos. No ha existido tampoco una política interna consecuente, para ir en pos de un desarrollo económico, que le permita aliviar un poco la extrema pobreza en que vive su población. Es un país que cuenta con algunos recursos naturales, que van desde minerales, hasta diversos tipos de productos agrícolas, como frutas, caña de azúcar, café, cacao, cocos. Lamentablemente la agricultura está bastante deprimida, y necesita importaciones de muchos

de estos productos. A pesar de las posibilidades que tienen con la pesca, no se explotan adecuadamente sus potencialidades, que pueden servir como fuente de empleo y de alimentación. El proceso industrial es mínimo, siendo las más importantes el cemento, la pintura, las bebidas, plásticos y textiles. Aunque acometen algunas construcciones, estas pudieran expandirse en función de la economía y para beneficio social, constituyendo una reserva productiva importante. La energía para producir electricidad es totalmente insuficiente, existiendo muchas zonas sin ese servicio, o muy limitado. La moneda (gourde) que en el año 2000 el cambio por \$ 1 usd fue de 21 gourdes, en el año 2009 era de 40 gourdes. El comercio exterior presenta una balanza negativa prácticamente de 5 a 1, en relación a las importaciones con las exportaciones

El panorama económico, tiene un peso decisivo en todos los demás aspectos, que tienen que ver con el bienestar y calidad de vida de ese pueblo.

### *Justificación*

La cooperación internacional es uno de los aspectos que pueden influir de forma positiva para la mitigación de necesidades perentorias e impulsar áreas de desarrollo, sobre todo en los países más necesitados. Existen diversas formas de llevarse a cabo esa cooperación, en dependencia de quienes la realicen.



Aunque hay algunos resultados, no siempre estas cooperaciones son aprovechadas totalmente, sobre todo buscando una mayor sostenibilidad y algunos impactos que perduren en el tiempo. Para lograrlo se hace imprescindible una estrategia nacional y local, de las autoridades del país receptor. En realidad, Haití requiere de un programa de desarrollo integral, que a través de diferentes proyectos con fondos nacionales y externos, con una adecuada política de las autoridades del país, atienda los problemas fundamentales que lastran la situación socio-económicas. En dicho programa se inserten las universidades como aliados estratégicos de las autoridades locales, para su preparación, investigación y actuación.

### *Estrategia*

.Identificación de los problemas principales

.Actividades a desarrollar

.Resultados esperados

ACTIVIDADES QUE PUDIERAN LLEVAR A CABO LAS UNIVERSIDADES DE HAITÍ EN FUNCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL ACORDE CON PROBLEMAS IDENTIFICADOS

### *Problema.-* SITUACIÓN DE LA MORBIMORTALIDAD

Actividades.-

CONTRIBUIR A LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD EN LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS Y COMUNAS.

VALORAR LA INCIDENCIA DE LOS DETERMINANTES SOCIALES SOBRE EL ESTADO DE SALUD DE LA POBLACIÓN.

LLEVAR A CABO TRABAJOS GRUPALES DE PROMOCIÓN DE SALUD EN LAS COMUNIDADES PRIORIZADAS.

PARTICIPAR EN LAS CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN SOBRE LAS ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES.

EFFECTUAR INVESTIGACIONES QUE CONTRIBUYAN A LA VALIDACIÓN DE LA MEDICINA NATURAL Y TRADICIONAL, PARA INCREMENTAR SU UTILIZACIÓN COMO ALTERNATIVA EN LOS TRATAMIENTOS DE DETERMINADAS ENFERMEDADES.

CREAR LAS CONDICIONES PARA IR LOGRANDO INCREMENTAR LA MATRICULA EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES Y TÉCNICOS, ACORDE CON LAS NECESIDADES MÁS SENTIDAS DE LA POBLACIÓN.

COORDINAR CON LOS FACTORES CORRESPONDIENTES QUE SE RELACIONEN CON LOS DETERMINANTES SOCIALES IDENTIFICADOS, PARA SU POSIBLE ACTUACIÓN SOBRE LOS MISMOS.

**Problema.-** CUADRO HIGIÉNICO SANITARIO DESFAVORABLE

Actividades.-

CONTRIBUIR A LA ELABORACIÓN DE UN PROGRAMA DE DIVULGACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN PARA LOS SECTORES Y LA POBLACIÓN.

PARTICIPAR EN LAS INVESTIGACIONES SOBRE LOS PROBLEMAS Y TRATAMIENTO RELACIONADOS CON LA CALIDAD DEL AGUA.

REALIZAR TRABAJO GRUPALES DE ESTUDIANTES PARA EFECTUAR CAMPAÑAS SOBRE CONDUCTA HIGIÉNICO-SANITARIA APROPIADA EN LAS COMUNIDADES

**Problema.-** AFECTACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Actividades.-

PARTICIPAR EN EL ESTUDIO Y/O LEVANTAMIENTO DE LAS ZONAS MÁS AFECTADAS CON LA DEFORESTACIÓN, DETERMINANDO CAUSAS Y CONDICIONES DE LA MISMA.

INCIDIR A TRAVÉS DE INVESTIGACIONES, CON TIPOS, FORMAS, TERRENOS Y TIEMPO, DE LAS PLANTACIONES QUE MÁS PUEDAN CONTRIBUIR A LA REFORESTACIÓN.

PARTICIPAR EN LA ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN, QUE CONTRIBUYA A LA FORMACIÓN DE UNA CULTURA AMBIENTALISTA POR TODOS LOS ACTORES DE LA SOCIEDAD.

VALORAR FORMACIÓN Y/O CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE.

**Problema.-** NO APROVECHAMIENTO DE TIERRAS CULTIVABLES

Actividades.-

CONTRIBUIR A LA DETERMINACIÓN DE TIERRAS Y CULTIVOS DE MAYORES RENDIMIENTOS.

APORTAR PARA EL DESARROLLO DE LA AGRO  
ECOLOGÍA.

APROVECHAMIENTO DE INVESTIGACIONES,  
TECNOLOGÍAS Y EXPERIENCIAS INTERNA-  
CIONALES, CON POSIBLE APLICACIÓN EN  
HAITÍ.

VINCULACIÓN DE ESTUDIANTES A LABORES  
AGRÍCOLAS.

VALORAR POSIBILIDAD DE FORMACIÓN Y/O  
ESPECIALIZACIÓN EN AGRONOMÍA.

**Problema.-** LIMITADA LA ESFERA  
PRODUCTIVA

Actividades.-

INVESTIGACIONES SOBRE POTENCIALIDA-  
DES Y POSIBILIDADES EN LA DIVERSIDAD  
DE PRODUCCIÓN CON RECURSOS PROPIOS,  
TANTO A NIVEL NACIONAL COMO EN LAS  
LOCALIDADES.

CONTRIBUIR CON ESTUDIOS DE FACTIBI-  
LIDAD SOBRE CAMBIOS EN LA MATRIZ PRO-  
DUCTIVA DEL PAÍS.

VALORAR POSIBILIDAD DE FORMACIÓN Y/O  
ESPECIALIZACIÓN EN ING. INDUSTRIAL.

VINCULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES A LA  
PRODUCCIÓN.

**Problema.-** POBRE NIVEL EDUCACIONAL

Actividades.-

PROYECCIÓN SOBRE LA ARTICULACIÓN CON  
EL NIVEL SECUNDARIO, PARA EL FORTALE-  
CIMIENTO DE SU FORMACIÓN Y ASEGURA-  
MIENTO DE LA CANTERA DE INGRESO A LA  
UNIVERSIDAD.

FORMACIÓN DE BRIGADAS ESTUDIANTILES  
PARA CONTRIBUIR AL PROCESO DE ALFABE-  
TIZACIÓN EN EL PAÍS.

**Problema.-** BAJO NIVEL DE INGRESOS DE LA  
POBLACIÓN

Actividades.-

CONTRIBUIR A LA IDENTIFICACIÓN DE  
FUENTES DE EMPLEO Y NIVELES DE SALA-  
RIOS, EN CORRESPONDENCIA CON LAS PO-  
LÍTICAS DE DESARROLLO EN LA CONSTRUC-  
CIÓN, AGRICULTURA, INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO.

DETERMINAR EL COSTO DE LA CANASTA BÁSICA, PARA CORRELACIONAR CON LOS SALARIOS MEDIOS Y MÍNIMOS.

**Problema.-** VULNERABILIDAD ANTE LOS DESASTRES NATURALES

**Actividades.-**

PARTICIPAR EN LOS ESTUDIOS QUE DETERMINEN LAS ZONAS Y GRUPOS MÁS VULNERABLES, POR TIPO DE CONTINGENCIA.

ELABORAR PROGRAMAS DE PREPARACIÓN DEL PERSONAL QUE TENDRÁ LA RESPONSABILIDAD DE ATENDER ESTA IMPORTANTE TAREA.

COLABORAR EN LA DIVULGACIÓN POR TODOS LOS MEDIOS DE DIFUSIÓN MASIVA EN LOS CONOCIMIENTOS Y MEDIDAS QUE DEBE TENER LA POBLACIÓN, ANTES, DURANTE Y DESPUÉS, DE LA OCURRENCIA DE ESTOS FENÓMENOS.

VALORAR VINCULACIÓN CON CENTROS INTERNACIONALES SOBRE EL TEMA, PARA EL ASESORAMIENTO TÉCNICO Y APROVECHAMIENTO DE SUS EXPERIENCIAS Y CAPACIDADES INSTALADAS.

Observaciones

ESTAS ACCIONES SE PUEDEN LLEVAR A DIFERENTES SUBPROYECTOS, DONDE SE REFLEJE CÓMO HACERLO, QUIÉNES DEBEN HACERLO, CUÁNDO DEBE HACERSE, CON CUÁLES RECURSOS Y LOS RESPONSABLES, PARA QUE PUEDA CUMPLIRSE ADECUADAMENTE CON LA EJECUCIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN.

**Resultados esperados**

- Crecimiento del PIB al menos en 1%
- Aprovechamiento 70% tierras cultivables
- Creada 1 industria local en cada comuna
- Incrementado el empleo en 20%
- Disminución del 5% índice de pobreza
- Reforestada el 50% de las zonas afectadas
- Tratada el 70% del agua potable
- Garantizada la higiene en el 80% de los expendedores de alimentos

- Mejorada en 60% la recolección de los desechos sólidos
- Habilitados 70 consultorios para la atención primaria de salud
- Disminuida la tasa de mortalidad infantil en 50% e incrementada la esperanza de vida al nacer en un 25%
- Disminuida la tasa de analfabetismo en 30 %
- Mejorado el acceso a todos los niveles de enseñanza en 40%



## *Conclusión general*

*Patricio Yépez.*

La Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) celebrada en Cartagena de Indias (2008) señaló que la educación superior es un derecho social, un bien público y una responsabilidad del Estado.

Por lo tanto, la universidad debe responder a las políticas nacionales y a las necesidades y prioridades regionales y locales. Al mismo tiempo, es relevante que las localidades formulen sus planes de desarrollo con base a una participación activa de la comunidad, una acción intersectorial y la acción del gobierno local.

Las instituciones de educación superior (IES) de acuerdo a lo señalado en la Declaración de la CRES 2008 deben avanzar en la configuración de una relación más activa con sus contextos. La calidad está vinculada a la pertinencia y la responsabilidad con el desarrollo sostenible de la sociedad. Ello exige impulsar un modelo académico caracterizado por los siguientes elementos: la indagación de los problemas en sus contextos; la producción y transferencia del valor social de los conocimientos; el trabajo conjunto con las comunidades; una investigación científica, tecnológica, humanística y cultural fundada en la definición explícita de problemas a atender; soluciones fundamentales para el desarrollo del país o la región y el bienestar de la población; una activa labor de divulgación, vinculada a la creación de conciencia

ciudadana sustentada en el respeto a los derechos humanos y la diversidad cultural; un trabajo de extensión que enriquezca la formación, colabore en detectar problemas para la agenda de investigación y que cree espacios de acción conjunta con distintos actores sociales, especialmente los más postergados.

La Universidad representa un significativo potencial en los campos de la investigación, las tecnologías y las humanidades que debe movilizarse en forma activa y permanente para dar respuestas e interactuar con las comunidades para cumplir con su compromiso social y proporcionar a los docentes y estudiantes los elementos reales para su adecuada formación y servicio al país. Al mismo tiempo la universidad contribuirá a revertir la deuda acumulada de injusticia social que contiene en su seno una injusticia cognitiva.

Con base a lo anteriormente señalado, UDUAL organizó en febrero 2012, en el marco del VIII Congreso Internacional de Educación Superior celebrado en La Habana, Cuba, una reunión sobre universidad y desarrollo local. En esa oportunidad se presentó la iniciativa que sobre este tema se estaba promoviendo en Ecuador.

Por otra parte, el Programa Articulación de Redes Territoriales del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (ART/PNUD), en Cuba, realizó una presentación sobre los aspectos generales del

programa en los países con los cuales coopera (Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Nicaragua, República Dominicana y Uruguay), así como en particular lo referido al programa de desarrollo humano local, desde su creación en el año 2004.

En consideración a la importancia de apoyar esta iniciativa, tanto en los países en los cuales está cooperando ART/PNUD, como en otros en los que existen espacios para el desarrollo de estos procesos que permitan vincular la universidad con el desarrollo local, se acordó desde la UDUAL continuar promoviendo esta iniciativa e incluir en sus gestiones a los organismos de integración y de cooperación multilateral con los cuales se tienen acuerdos específicos.

Durante el año 2012 se realizaron dos talleres auspiciados por UDUAL: uno en Quito, Ecuador, en el mes de marzo y otro en Managua, Nicaragua, en el mes de noviembre. Así mismo se firmaron convenios con la Secretaría General de UNASUR, la OPS/OMS, la Corporación Andina de Fomento (CAF) que incluyeron el tema referido, habiendo logrado formalizar en marzo de 2013 un Memorando de Entendimiento con el Centro Regional para América Latina y el Caribe del PNUD, que incorpora además al programa ART/PNUD.

Además de los talleres realizados en Ecuador y Nicaragua en 2012, en el segundo semestre de 2013 se realizaron reuniones sobre esta iniciativa en la Universidad de La Laguna, Coahuila, correspondiente a

la Región México de la UDUAL, así como en Santo Domingo, República Dominicana, correspondiente a la Región Caribe. Por otra parte, se ha obtenido información de las Regiones Cono Sur y Brasil que aportan relevantes insumos para la preparación del proyecto de la Red Latinoamericana y del Caribe de universidades comprometidas con el desarrollo local. Con base en las experiencias e información aportada en las reuniones regionales se presentó el informe de progreso a la reunión de los Organismos de Cooperación y Estudio de UDUAL el 20 de Noviembre en Tunja, Boyacá. Recibieron la aprobación para avanzar en la preparación del proyecto para la Red que sería presentado en la reunión del grupo de trabajo los días 8 y 9 de febrero de 2014 en La Habana en el marco del IX Congreso Internacional de Educación Superior.

La Red Latinoamericana y del Caribe y la vinculación de la universidad a los procesos de desarrollo local, de acuerdo a la información recolectada de las reuniones y la documentación disponible, debe tener cuatro ejes temáticos:

El primero dirigido al desarrollo inclusivo para aportar desde la universidad a la agenda de derechos: salud, educación, soberanía alimentaria, vivienda/hábitat, equidad de género, y el trabajo con grupos vulnerables. Esto implica una sinergia estratégica determinada por las necesidades y prioridades de las poblaciones de cada territorio;

El segundo iría hacia el desarrollo sostenible en términos del cuidado ambiental y de los recursos naturales en donde el potencial de las universidades es significativo;

El tercero dirigido al desarrollo socio-económico local, en el cual la vinculación con los sectores productivos, la alianza público/privada, el conocimiento generado desde las comunidades y la innovación tecnológica, serán fundamentales;

El cuarto eje sería la formación, capacitación y actualización de los recursos humanos en desarrollo local con base a las necesidades y prioridades de los territorios y las instituciones. Habría vertientes en lo social, económico, ambiental y cultural.

La III Asamblea de la Región Caribe y el Taller Regional: "Las Universidades del Caribe y el desarrollo social, económico y ambiental en ámbitos locales" realizada los días 2 y 3 de Julio 2014 en la Universidad de La Habana significó un importante aporte al proceso que promueve la UDUAL sobre la vinculación de la universidad a los procesos de desarrollo local y por ende a la arquitectura de la Red Latinoamericana y del Caribe. Contamos con la participación de rectores, vicerrectores, directores y coordinadores de redes y programas que pertenecen a 5 Universidades de República Dominicana:

1. Universidad del Caribe.
2. Universidad Abierta para Adultos.

3. Universidad Católica Nordestana.
4. Instituto Tecnológico del Cibao Oriental
5. Instituto Tecnológico de Santo Domingo

Además de 8 Universidades cubanas

1. Universidad de La Habana.
2. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.
3. Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría".
4. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
5. Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte y Loynaz".
6. Universidad de Oriente.
7. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba.
8. Escuela Latinoamericana de Medicina.

Se escucharon 15 ponencias que giraron en torno a la contribución de la educación superior al desarrollo local en materia de gestión universitaria del conocimiento y la innovación, el papel de la cooperación internacional y la respuesta del servicio social universitario a las necesidades sociales. Asimismo se mostraron experiencias sobre el mejoramiento medioambiental, económico y social en ámbitos locales, el bienestar común y la equidad social. Se presentaron aportes de los procesos sustantivos universitarios en problemáticas medulares como la salud, el hábitat, el empleo, la soberanía alimentaria, la eficiencia energética, la cultura ecológica y el cambio climático; así como el reclamo de la necesaria transdisciplinariedad y el trabajo de redes, proyectos y programas de cara al desarrollo local.

La significación de la III Asamblea de la Región Caribe está avalada por los aportes recibidos de las diferentes experiencias de las instituciones de Cuba y República Dominicana a la Red Latinoamericana y del Caribe sobre vinculación de la universidad a los procesos de desarrollo local, demostrando que es factible y necesaria la acción y respuesta de la universidad a las necesidades y prioridades de las comunidades en los territorios en los cuales está inserta la institución académica.

Los trabajos que forman parte de esta publicación expresan los conocimientos, la voluntad y la decisión de las universidades y de la UDUAL para contribuir con el desarrollo social, económico, ambiental y cultural de las poblaciones en los ámbitos locales. Al mismo tiempo constituyen un importante aporte al Foro Latinoamericano y del Caribe sobre desarrollo socio económico local que se realizará en la ciudad de Quito, Ecuador los días 18 y 19 de Mayo de 2015, oportunidad en la cual se realizará el evento fundacional de la Red Latinoamericana y del Caribe sobre vinculación de la universidad a los procesos de desarrollo local.



Esta edición  
de Las universidades del Caribe y el desarrollo social, económico y  
ambiental en ámbitos locales

se terminó de imprimir en mayo del 2015  
en los talleres de la Unidad de Reproducción de Ediciones UAPA  
Santiago Rep. Dom.



